

メールソフト設定変更のお願い

長門市ケーブルテレビ指定管理者
ながとてれび株式会社

メールサーバの更改に伴い、令和 5 年 4 月以降、従来のメールソフト設定でのメールのご利用を終了いたします。新しいメールソフト設定への変更を行っていただくことでメールサーバ更改後もメールの送受信が可能となりますので、上記期間までに本手順書に沿って設定変更をお願いいたします。

大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ 設定変更自体は本手順書が届いた段階で可能です。お早目の設定変更をおすすめいたします。

設定変更箇所は次の通りです。次ページ以降にメールソフト別の設定方法をご案内しております。

	変更前	変更後
受信メールサーバ	pop.hot-cha.tv（変更なし）	
受信ポート	110（変更なし）	
認証 ID	登録完了通知書に記載の 英字 3 桁+数字 5 桁 (例: htc30000)	ご利用中のメールアドレス※ (〇〇〇@hot-cha.tv)
パスワード	登録完了通知書に記載のパスワード（変更なし）	
送信メールサーバ	smtp.hot-cha.tv（変更なし）	
送信ポート	25	587
SMTP 認証	不要	必要

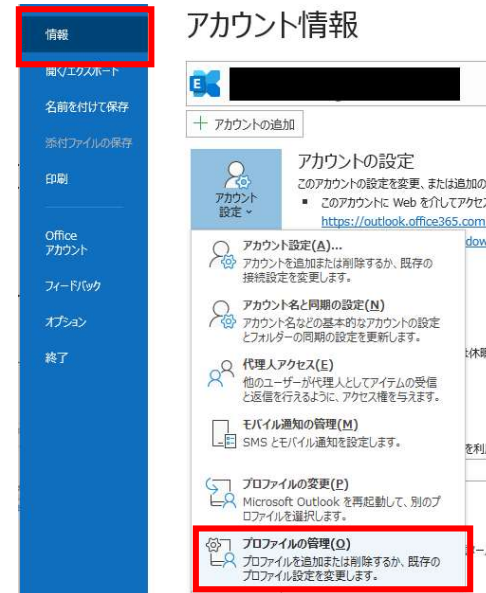
※会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレスを指定してください。

目次

Outlook 2016 以降.....	1
Thunderbird.....	4
Windows 10/11 の「メール」アプリ.....	5
macOS の「Mail」アプリ（Big Sur 以降）.....	8
iPhone/iPadOS の「メール」アプリ.....	9
Android の「Gmail」アプリ.....	10

Outlook 2016 以降

1. Outlook を起動します。
2. [ファイル]→[情報]→[アカウント設定]→[プロファイルの管理]の順にクリックします。
※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は「はい」をクリックします。）



3. [電子メールアカウント]をクリックします。



-

- アカウントの実装

POPとIMAPのアカウント設定
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報

名前(Y):
example@hot-cha.tv

電子メール アドレス(E):
example@hot-cha.tv

サーバー情報

アカウントの種類(A):
POP3

受信メール サーバー(I):
pop.hot-cha.tv

送信メール サーバー (SMTP)(O):
smtp.hot-cha.tv

メールサーバーへのログイン情報

アカウント名(U):
example@hot-cha.tv

パスワード(P):

☒ パスワードを保存する(R)

☐ メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合は、チェックボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

アカウント設定のテスト(T)

☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B)

次へ(N) >

キャンセル

ヘルプ

- インターネット電子メール設定
- 全般 送信サーバー 詳細設定
- ☒ 送信サーバー (SMTP) は認証が必要(Q)
- ☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)
- ☐ 次のアカウントとパスワードでログオンする(L)
- アカウント名(N):
- パスワード(P):
- ☒ パスワードを保存する(R)
- ☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)
- ☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)
- OK キャンセル

- インターネット電子メール設定
- 全般 送信サーバー **詳細設定**
- サーバーのポート番号
- 受信サーバー (POP3)(I): [REDACTED] [標準設定\(D\)](#)
- ☐ このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要(E)
- 送信サーバー (SMTP)(Q): **587**
- 使用する暗号化接続の種類(C): 自動
- サーバーのタイムアウト(T)
- 短い 長い 1 分
- 配信
- ☒ サーバーにメッセージのコピーを置く(L)
- ☒ サーバーから削除する(R) 14 日後
- ☐ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)
- OK** キャンセル

8. [次へ]をクリックします。

9. 「すべてのテストが完了しました。」と表示されたら[閉じる]をクリックします。

「テストの処理中にいくつかのエラーが発生しました。」と表示された場合は、設定内容に問題があります。[閉じる]をクリックすると項 5 の画面に戻りますので、設定をやり直してください。

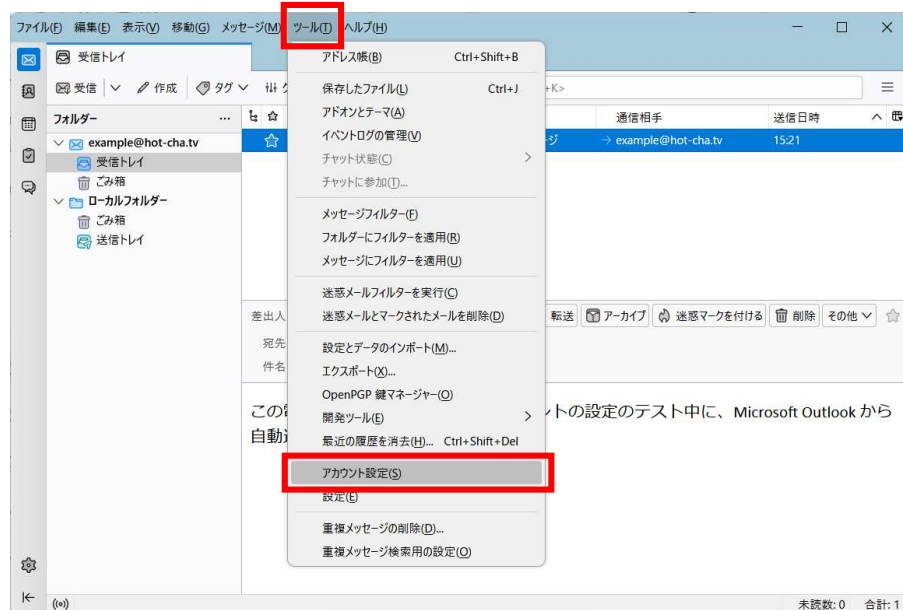
10. 以下の表示になりましたら[完了]をクリックします。

11. [閉じる]をクリックします。

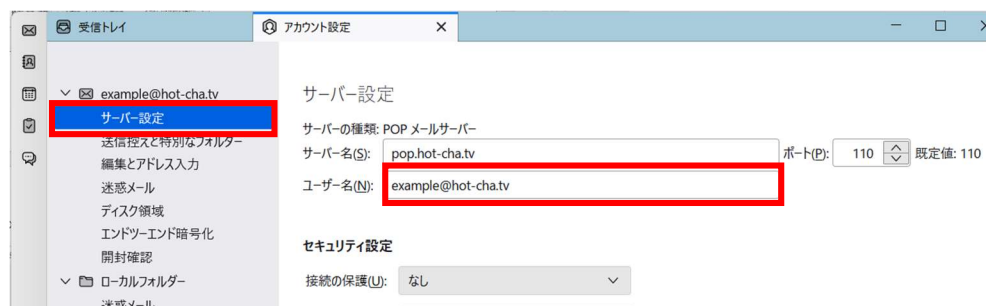
12. 以下の画面の[閉じる]をクリックします。以上で設定は完了です。

Thunderbird

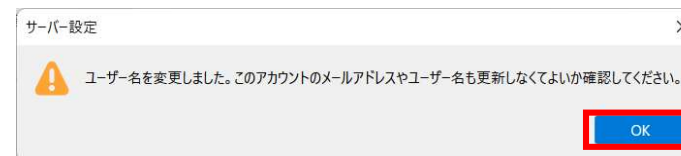
1. Thunderbird を起動します。
2. キーボードの[Alt]キーを押します。上部にメニューが表示されますので、[ツール]→[アカウント設定]をクリックします。



3. hot-cha.tv メールアドレスの下にある[サーバー設定]をクリックし、ご利用中のメールアドレス (会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス) に書き換えます。



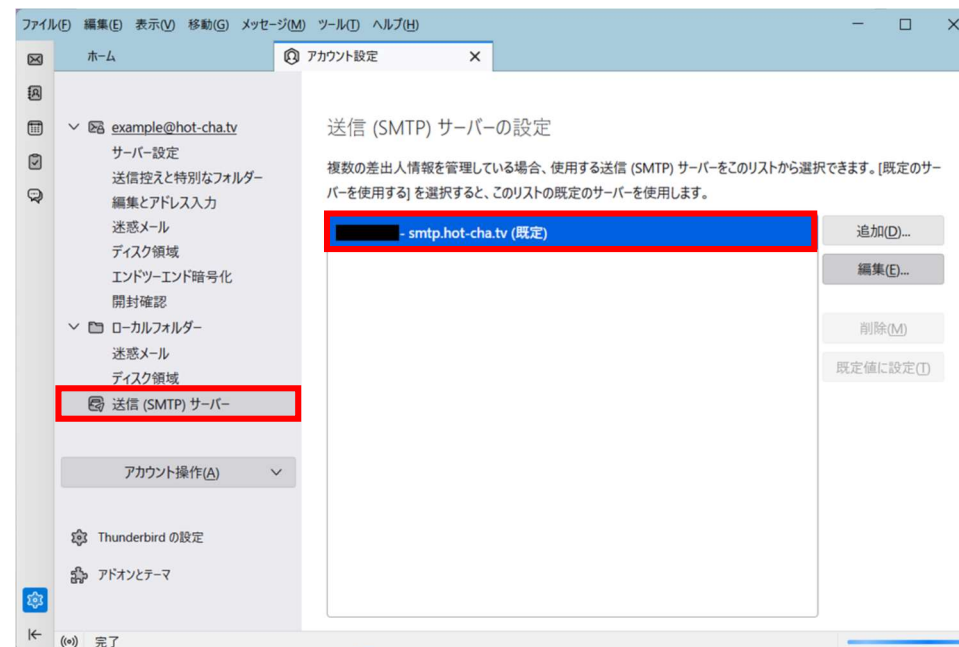
4. 以下のダイアログが表示されますので[OK]をクリックします。



5. 以下のダイアログが表示されますので[再起動]をクリックします。



6. [送信(SMTP)サーバー]をクリックし、「認証 ID - smtp.hot-cha.tv」が選択されていることを確認して[編集]をクリックします。

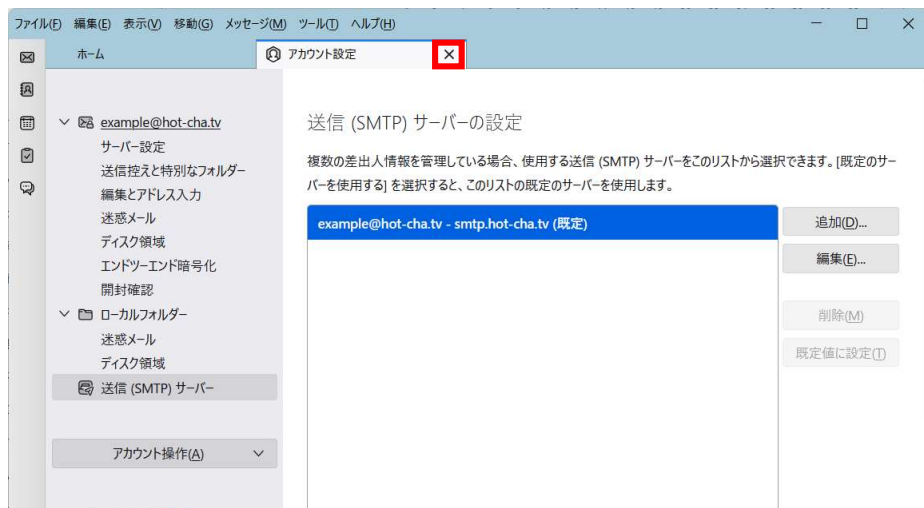


7. 以下の通り設定します。(その他の項目は変更しないでください) 最後に[OK]をクリックします。

- ポート番号: 587
- 認証方式: 平文のパスワード認証 (安全でない)
- ユーザー名: ご利用中のメールアドレス
(会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)



8. アカウント設定のタブの[×]をクリックして閉じます。以上で設定は完了です。



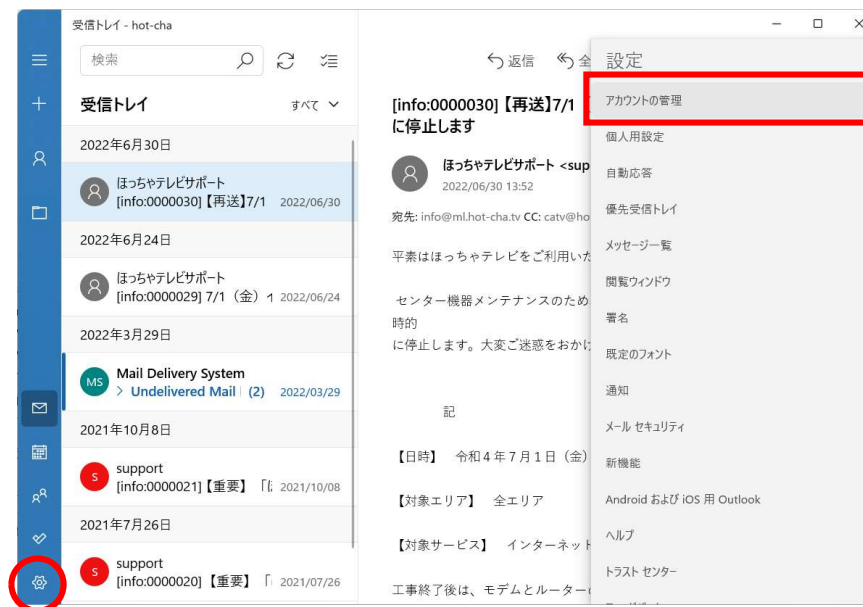
9. 自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

Windows 10/11 の「メール」アプリ

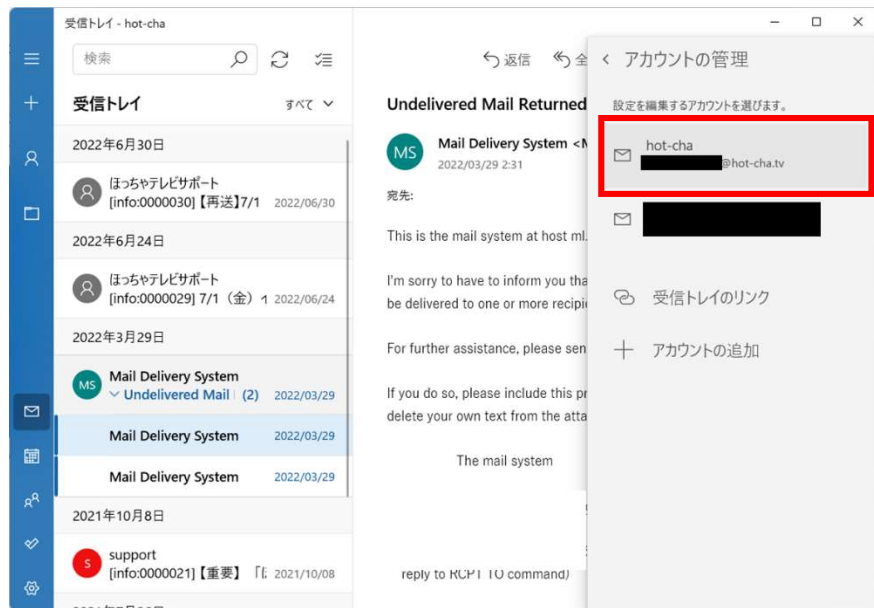
Windows 10/11 の「メール」アプリ (Outlook とは異なる、青い封筒のアイコン) では、現在の設定を削除して、新規にアカウントを作成する必要があります。

設定を削除すると、過去のメールも削除されます。過去のメールを残す必要がある場合は、あらかじめ必要なメールを印刷しておくか、本手順を行わず Outlook や Thunderbird など別のメールソフトに設定を行ってください。過去に受信したメールが消えてもよい場合のみ、この手順に沿って再設定を行ってください。

1. メールアプリを起動します。
2. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。

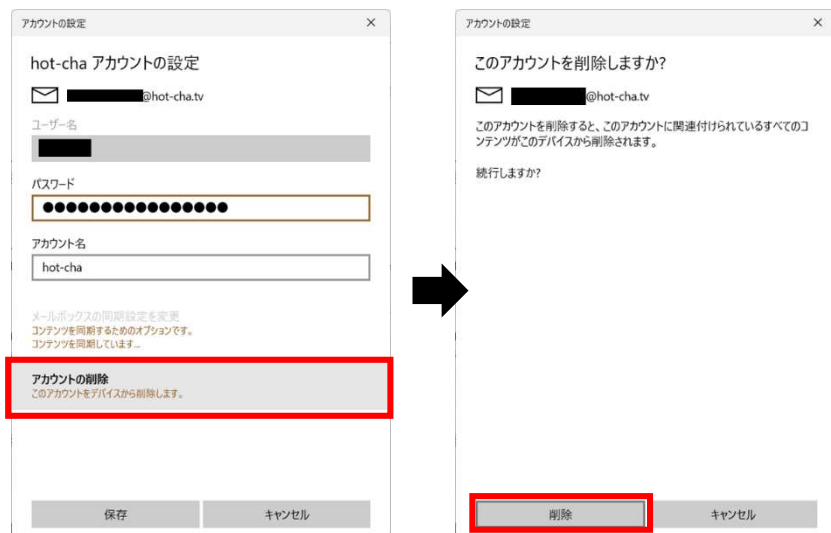


3. ほっちゃテレビのメールアドレスをクリックします。

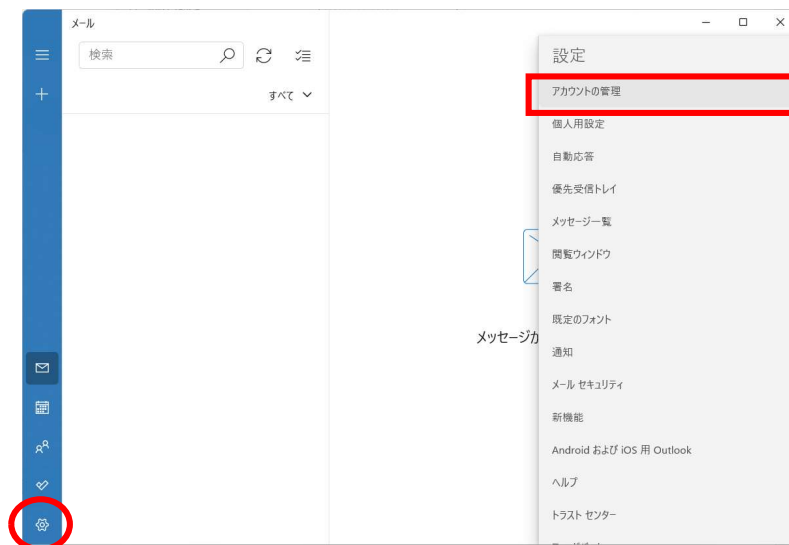


4. [アカウントの削除]をクリックし、[削除]をクリックします。

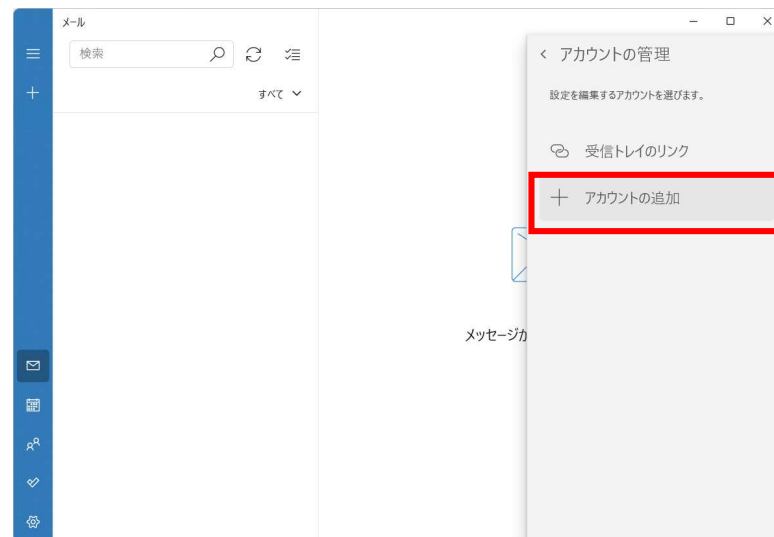
この時点で、過去に受信したメールは削除され復元できません。



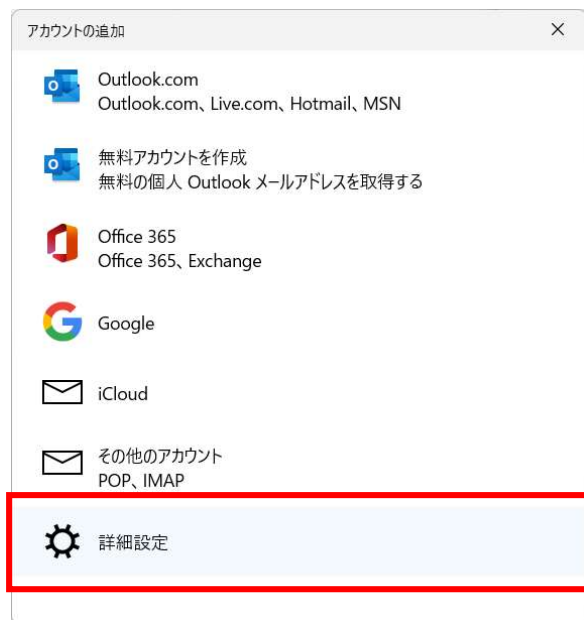
5. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。



6. 「アカウントの追加」をクリックします。



7. 「詳細設定」をクリックします。



8. 「インターネットメール」をクリックします。



9. 以下の通り設定します。設定が完了したら「サインイン」をクリックします。

インターネット メール アカウント

メール アドレス
example@hot-cha.tv
ご利用中のメールアドレス
(会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)

ユーザー名
example@hot-cha.tv
例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain%kevinc
ご利用中のメールアドレス
(会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)

パスワード
●●●●●●●●
登録完了通知書に記載のパスワード

アカウント名
hot-cha
任意の名前(hot-cha 等)

この名前を使用してメッセージを送信
長門花子
メール送信に使う名前(任意)

受信メール サーバー
pop.hot-cha.tv
「pop.hot-cha.tv」

アカウントの種類
POP3
「POP3」

メールの送信 (SMTP) サーバー
smtp.hot-cha.tv
「smtp.hot-cha.tv:587」

☒ 送信サーバーには、認証が必要です
チェックを入れる

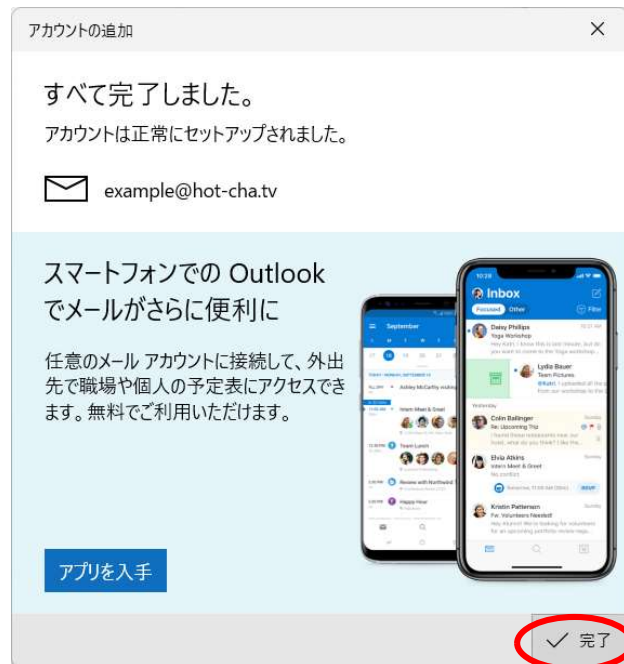
☒ 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する
チェックを入れる

☐ 受信メールには SSL が必要
チェックを外す

☐ 送信メールには SSL が必要
チェックを外す

✓ サインイン × キャンセル

10. 以下の画面が表示されますので「完了」をクリックします。



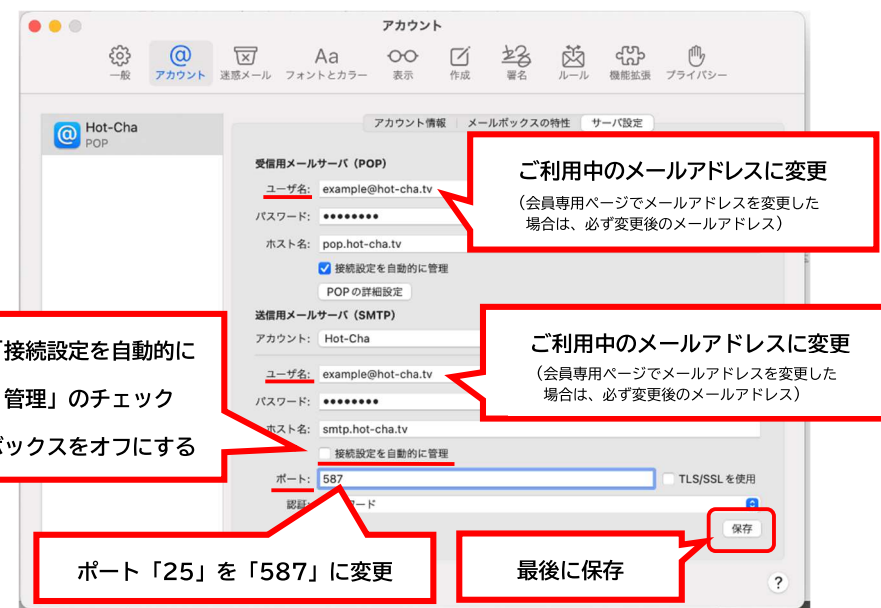
11. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

macOS の「Mail」アプリ (Big Sur 以降)

1. Mail App を起動します。
2. メニューバーの「メール」→「環境設定」の順にクリックします。
3. 「アカウント」タブの「hot-cha POP」→「サーバ設定」の順にクリックします。



4. 次の通り設定します。(ほかの項目は変更しないでください)
修正が終わったら「保存」をクリックして、左上の赤い閉じるボタン●をクリックしてウィンドウを閉じます。



5. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

iPhone/iPadOS の「メール」アプリ

1. 設定 App を起動し、[メール]→[アカウント]の順にタップします。
2. メールアドレスの一覧から、ほっちゃテレビのアカウント (Hot-Cha となっている場合があります) をタップします。



3. ユーザ名をご利用のメールアドレスに書き換えます。続けて[SMTP]をタップします。



4. 以下の画面が表示されたら[smtp.hot-cha.tv]をタップします。



5. 以下の通り設定し (その他の項目は変更しないでください)、「完了」をタップします。



6. 左上の「<」をタップします。



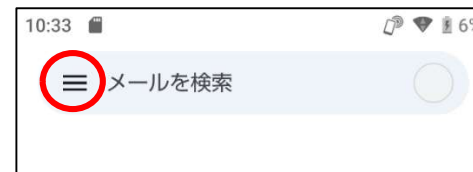
7. 右上の[完了]をタップします。



8. 以上で設定は完了です。メール App を開き、自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線の Wi-Fi に正しく接続されているか、また設定内容に誤りがないかご確認ください。

Android の「Gmail」アプリ

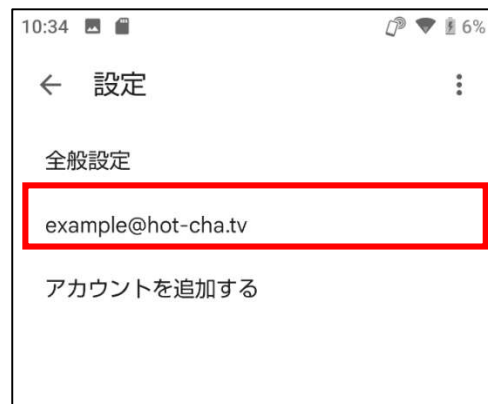
1. Gmail アプリを起動し、画面左上の「三」をタップします。



2. 「設定」をタップします。



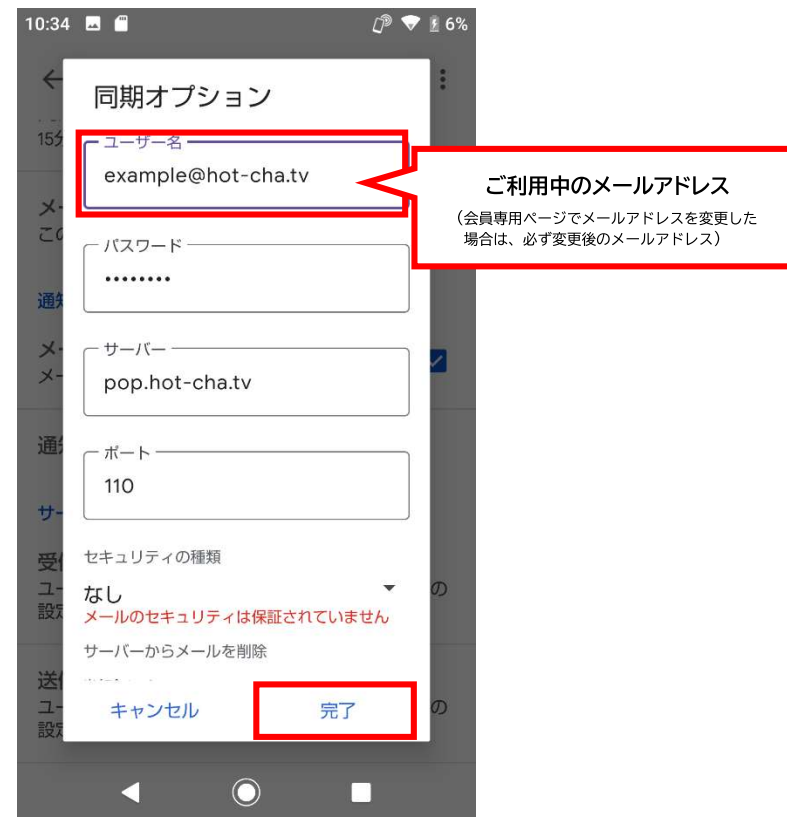
3. ご利用のメールアドレスをタップします。



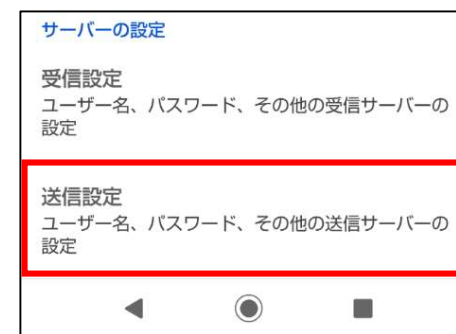
4. 下にスクロールし、「受信設定」をタップします。



5. ユーザー名をご利用中のメールアドレスに変更し、「完了」をタップします



6. 下にスクロールし「送信設定」をタップします。



7. 以下の通り変更します。最後に「完了」をタップします。

The screenshot shows the '同期オプション' (Sync Options) screen. Red callouts point to the following elements:

- 「ログインが必要」をオンにする**: Points to the 'ログインが必要' (Login required) toggle switch.
- ご利用中のメールアドレス** (ご利用中のメールアドレス): Points to the 'ユーザー名' (Username) field containing 'example@hot-cha.tv'. A note below says '(会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)'.
- 登録完了通知書に記載のパスワード**: Points to the 'パスワード' (Password) field.
- 「587」に変更**: Points to the 'ポート' (Port) field containing '587'.
- セキュリティの種類は「なし」**: Points to the 'セキュリティの種類' (Security type) field, which is set to 'なし' (None). A note below says 'メールのセキュリティは保証されていません'.

At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '完了' (Done) buttons.

8. 画面左上の「←」をタップします。

The screenshot shows the email sync settings screen. A red circle highlights the back arrow (←) in the top left corner. The screen displays the email address 'example@hot-cha.tv' and a frequency of '15分毎' (Every 15 minutes). At the bottom, there is a checkbox for 'メールを同期する' (Sync mail) which is checked.

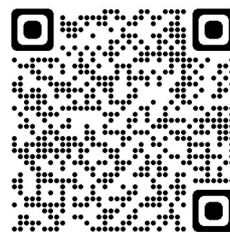
9. 画面左上の「←」をタップします。画面は受信トレイに戻ります。

The screenshot shows the '設定' (Settings) screen. A red circle highlights the back arrow (←) in the top left corner. The screen displays the title '設定' (Settings) and the email address 'example@hot-cha.tv'. Below the email address, there is a button labeled 'アカウントを追加する' (Add account).

10. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線の Wi-Fi に正しく接続されているか、また設定内容に誤りがないかご確認ください。

※ 本手順書は、ほっちゃテレビホームページ内「お知らせ」欄にて掲載しております。紛失した場合は、お手数ですが以下 URL か QR コードからアクセスをお願いいたします。

<https://www.hot-cha.tv/>



以上