Outlook 2016 以降

1. Outlook を起動します。

メールアカウントご利用者様 各位

メールソフト設定変更のお願い

長門市ケーブルテレビ指定管理者

ながとてれび株式会社

メールサーバの更改に伴い、令和5年4月以降、<u>従来のメールソフト設定での</u>メールのご利用を終了いたしました。メールの送受信ができない場合は、本手順書に沿って設定変更をお願いいたします。

大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年2月にご案内した手順書から、一部変更となっております(通信の暗号化に対応)。

すでに設定変更をされた加入者様におかれましては、再設定は任意です。

設定変更箇所は次の通りです。次ページ以降にメールソフト別の設定方法をご案内しております。

	変更前	変更後	
受信メールサーバ	pop.hot-cha.	tv(変更なし)	
受信サーバポート	110	<u>995</u>	
受信の暗号化接続	なし	<u>SSL/TLS</u>	
認証 ID (ユーザー名)	登録完了通知書に記載の 英字 3 桁+数字 5 桁 (例:htc30000)	<u>ご利用中のメールアドレス</u> [※] (〇〇〇@hot-cha.tv)	
パスワード	登録完了通知書に記載の	パスワード(変更なし)	
送信メールサーバ			
送信サーバポート	25	465	
送信の暗号化接続なります。		<u>SSL/TLS</u>	
SMTP 認証 不要		<u>必要</u>	

※会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレスを指定してください。

目次

Outlook 2016 以降	1
Thunderbird	4
Windows 10/11の「メール」アプリ	5
macOSの「Mail」アプリ(Big Sur 以降)	8
iPhone/iPadOS の「メール」アプリ	9
Android の「Gmail」アプリ	11

[ファイル]→[情報]→[アカウント設定]→[プロファイルの管理]の順にクリックします。
 ※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は「はい」をクリックします。)



3. [電子メールアカウント]をクリックします。

1 / 13



4. 設定されているメールアドレス(〇〇〇@hot-cha.tv)をクリックで選択して、[変更]をクリッ

クします。

テメール アカウント		
アカウントを追加または削除できます。また、ア	アカウントを選択してその設定を変更できます。	
データファイル RSS フィード SharePo	oint リスト インターネット予定表 公開予定表 アドレス帳	
新規(<u>N</u>) 🍄 修復(<u>R</u>). 🛯 変更(<u>A</u>).	. 👁 既走に設定(D) 🗙 削除(M) * 🍷	
前 前	種類	
example@hot-cha.tv	POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント)	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所	所に配信します:	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所	所に配信します:	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 れルダーの変更(E) example@hot-ch	新に配信します: na.tv Y受信トレイ	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 tlレダーの変更(E) example@hot-ch データ ファイル: C:¥Us	所に配信します: na.tv¥受信トレイ sers Y 1111 ¥¥Outlook ファイル¥example@hot-cha.tv.pst	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 ルノダーの変更(E) example@hot-ch データファイル: C:¥Us	所に配信します: na. tv¥受信トレイ sers¥ 」」」) ¥¥Outlook ファイル¥example@hot-cha.tv.pst	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 tルグーの変更(E) example@hot-ch データファイル: C:¥Us	所に配信します: na.tvY受信トレイ sers¥ 1999 ¥¥Outlook ファイル¥example@hot-cha.tv.pst	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 ルグーの変更(E) example@hot-ch データファイル: C:¥Us	所に配信します: ia.tv¥受信トレイ sers¥ uttook ファイル¥example@hot-cha.tv.pst	
したアカウントでは、新しいメッセージを次の場所 オレダーの変更(E) example@hot-ch データファイル: C:¥Us	新に配信します: ia. tv¥受信トレイ sers¥ 」「」 ¥¥Outlook ファイル¥example@hot-cha.tv.pst	

5. アカウント名を、ご利用中のメールアドレス (会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアド

レス)に書き換えます。続けて[詳細設定]をクリックします。

お使いのアカウントのメール サーバー	の設定を入力してください。		B
ユーザー情報		アカウント設定のテスト	
名前(Y):	example@hot-cha.tv	アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認すること	をお勧めし
電子メール アドレス(E):	example@hot-cha.tv	6 Y o	
サーバー情報		アカウント設定のテスト(T)	
アカウントの種類(A):	POP3		z
受信メール サーバー(I):	pop.hot-cha.tv	(S)	~
送信メール サーバー (SMTP)(O):	smtp.hot-cha.tv		
メール サーバーへのログオン情報			
アカウント名(U):	example@hot-cha.tv		
パスワード(P):	*****		
🗹 バスワード	を保存する(R)		
 メール サーバーがセキュリティで保護 いる場合には、チェック ボックスをオ 	#されたパスワード認証 (SPA) に対応して ンにしてください(Q)	詳細設	定(M)
		< 戻る(B) 次へ (N) > キャンセル	ヘルプ

6. [送信サーバー]タブをクリックし、[送信サーバー(SMTP)は認証が必要]のチェックボックスを

オンにします。<u>(ほかの項目は変更しないでください)</u>

インターネット電子メール設定	×
全般 送信サーバー 詳細設定	
☑ 送信サーバー (SMTP) は認証が必要(Q)	
○受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)	
○次のアカウントとパスワードでログオンする(上)	
アカウント名(N):	
バスワード(<u>P</u>):	
パスワードを保存する(<u>R</u>)	
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q) 	
○ メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(<u>I</u>)	

- 7. [詳細設定]タブをクリックし、次の通り設定します。
 - ・受信サーバー(POP3):995
 - ・このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要:オン
 - ・送信サーバー(SMTP):465

・使用する暗号化接続の種類:SSL/TLS



8. [次へ]をクリックします。

アカウントの変更		×
POP と IMAP のアカウント設定 お使いのアカウントのメール サー	バーの設定を入力してください。	*
ユーザー情報 ^(V)	avamala@hat sha tu	アカウント設定のテスト アトウントをデアトレデー入力の空が下口しいかどうかを確認ですステクを大きかが」。
電子メール アドレス(E):	example@hot-cha.tv	sto.
サーバー情報	7	アカウント設定のテスト(T)
アカウントの種類(A):	POP3 V	▽「次へ」をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする
受信メール サーバー(I):	pop.hot-cha.tv	(S)
送信メール サーバー (SMTP)(O): smtp.hot-cha.tv	
メール サーバーへのログオン情報		「名前」欄が空欄になっていると、次の手順でエラー
アカウント名(U):	example@hot-cha.tv	になります。空欄になっている場合は、メール送信に
パスワード(P):	******	は、2000年には、1000000000000000000000000000000000000
🔽 パスワ	ードを保存する(R)	
 メール サーバーがセキュリティでも いる場合には、チェック ボックスを 	呆護されたパスワード認証 (SPA) に対応して をオンにしてください(Q)	詳細設定(M)
		< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

9. 「すべてのテストが完了しました。」と表示されたら[閉じる]をクリックします。

テスト アカウント設定		
すべてのテストが完了しました。[閉じる]をクリックして統行してください。 中止(S) 閉じる(C)		
970 ID-		
タスク ✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログオン ✓ テスト電子メール メッセージの送信	状況 完了 完了	

「テストの処理中にいくつかのエラーが発生しました。」と表示された場合は、設定内容に問題があ

ります。[閉じる]をクリックすると項5の画面に戻りますので、設定をやり直してください。

テストアカ	ロウント設定	1	
テストの処 い。推奨す プロバイダ	し理中にいく する解決方 「ーに連絡し	っかのエラーが発生しました。詳細についてはエラーの一覧を参照してくださ 法を行っても問題が解決しない場合は、お使いのインターネット サービス てください。	中止(<u>S</u>) 閉じる(<u>C</u>)
<u>97</u> 0	エラー		
 受信 サー 	言メール サ -バー情報:	ーバー (POP3) へのログオン: 電子メール サーバーが見つかりません。アカウ: を確認してください。	ントのプロパティで
● テス 情	(ト電子メー 服を確認し	ル メッセージの送信: 電子メール サーバーが見つかりません。 アカウントのプロ てください。	コパティでサーバー

10. 以下の表示になりましたら[完了]をクリックします。

アカウントの変更	>
すべて完了しました	
アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。	
< 戻る(E	8) 完了 ヘルプ

11. [閉じる]をクリックします。



12. 以下の画面の[閉じる]をクリックします。以上で設定は完了です。



Thunderbird

- 1. Thunderbird を起動します。
- キーボードの[Alt]キーを押します。上部にメニューが表示されますので、[ツール]→[アカウント設定]をクリックします。



3. hot-cha.tv メールアドレスの下にある[サーバー設定]をクリックし、次のとおり書き換えます。



4. 以下のダイアログが表示されますので[OK]をクリックします。



5. 以下のダイアログが表示されますので[再起動]をクリックします。



6. [送信(SMTP)サーバー]をクリックし、「認証 ID - smtp.hot-cha.tv」が選択されていることを確認して[編集]をクリックします。

ファイル	レ(E) 編集(E) 表示(V) 移動(G) メッセー	-ジ(M) ツ−ル(I) ヘルプ(H)	- 🗆 X
\boxtimes	ホーム	 アカウント設定 × × 	
	 ホーム ※ 図 example@hot-cha.tv サーバー設定 送信控えと特別なフォルダー 編集とアドレス入力 送恋メール ディスク領域 エンドツーエンド暗号化 開封確認 ※ 図 ローカルフォルダー 	 アカウント設定 送信 (SMTP) サーバーの設定 複数の差出人情報を管理している場合、使用する送信 (SMTP) サーバーをこのリストから選バーを使用する)を選択すると、このリストの既定のサーバーを使用します。 smtp.hot-cha.tv (既定) 	択できます。(既定のサ− 追加(D) 編集(E) 削除(M)
۲ د	 迷惑メール ディスク領域 送信 (SMTP) サーバー アカウント操作(A) プカウント操作(A) プロロイロジェアの設定 アドオンとテーマ 		既定値に設定(1)
\$ ₩	(()) 完了		

- 7. 以下の通り設定します。(その他の項目は変更しないでください)最後に[OK]をクリックします。
 - ポート番号: 465
 - 接続の保護: SSL/TLS
 - 認証方式: 通常のパスワード認証
 - ユーザー名: ご利用中のメールアドレス
 (会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)



8. アカウント設定のタブの[×]をクリックして閉じます。以上で設定は完了です。



9. 自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

Windows 10/11の「メール」アプリ

Windows 10/11の「メール」アプリ(Outlookとは異なる、青い封筒のアイコン)では、現在の 設定を削除して、新規にアカウントを作成する必要があります。

設定を削除すると、過去のメールも削除されます。過去のメールを残す必要がある場合は、<u>あらかじ</u> <u>め必要なメールを印刷しておくか</u>、本手順を行わず Outlook や Thunderbird など別のメールソフト に設定を行ってください。<u>過去に受信したメールが消えてもよい場合のみ</u>、この手順に沿って再設定を 行ってください。

- 1. メールアプリを起動します。
- 2. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。

	受信トレイ - hot-cha		- 🗆 X
≡		∽ 返信 ≪ 全	設定
+	受信トレイ すべて ~	[info:0000030] 【再送】7/1	アカウントの管理
0	2022年6月30日	に停止します	個人用設定
×	ほっちゃテレビサポート	ほっちゃテレビサポート <sup 2022/06/30 13:52</sup 	自動応答
	● [info:0000030] 【再送】7/1 2022/06/30	宛先: info@ml.hot-cha.tv CC: catv@ho	優先受信トレイ
	2022年6月24日	平素はほっちゃテレビをご利用いた	メッセージ一覧
	8 ほっちゃテレビサポート [info:0000029] 7/1(金)1 2022/06/24	センター機器メンテナンスのため	閲覧ウィンドウ
	2022年3月29日	時的	署名
		に停止します。大変ご迷惑をおかけ	既定のフォント
	Mail Delivery System > Undelivered Mail (2) 2022/03/29	-1	通知
	2021年10月8日	85	メール セキュリティ
	s support	【日時】 令和4年7月1日(金)	新機能
RR	[info:0000021] [重要] [; 2021/10/08	【対象エリア】 全エリア	Android および iOS 用 Outlook
\$	2021年7月26日	【対象サービス】 インターネット	ヘルプ
A	support [info:0000020]【重要】「 2021/07/26	工事終了後は、モデムとルーター(トラスト センター

3. ほっちゃテレビのメールアドレスをクリックします。

	受信トレイ - hot-cha	- • ×
≡	検索 り 2 活	5返信 ∽全 < アカウントの管理
+	受信トレイ すべて >	Undelivered Mail Returned 設定を編集するアカウントを選びます。
8	2022年6月30日	Mail Delivery System < N hot-cha
	ほっちゃテレビサポート [info:0000030] 【再送】7/1 2022/06/30	<u> </u>
	2022年6月24日	This is the mail system at host ml.
	ほっちゃテレビサポート [info:0000029] 7/1 (金) 1 2022/06/24	I'm sorry to have to inform you the be delivered to one or more recipit の 受信トレイのリンク
	2022年3月29日	For further assistance, please sen 🔶 アカウントの追加
Ø	Mail Delivery System V Undelivered Mail (2) 2022/03/29	If you do so, please include this pr
	Mail Delivery System 2022/03/29	delete your own text noin the atta
	Mail Delivery System 2022/03/29	The mail system
RA	2021年10月8日	
\$7 \$7	support [info:0000021]【重要】「[; 2021/10/08	reply to KCP1_10 command)
~~ ·	2024/778260	

4. [アカウントの削除]をクリックし、[削除]をクリックします。

この時点で、過去に受信したメールは削除され復元できません。

アカウントの設定	×	アカウントの設定 ×
hot-cha アカウントの設定		このアカウントを削除しますか?
@hot-cha.tv		@hot-cha.tv
ユーザー名		このアカウントを削除すると、このアカウントに関連付けられているすべてのコ ンテンツがこのデバイスから削除されます。
パスワード		続行しますか?
•••••		
アカウント名		
hot-cha		
メールボックスの同期設定を変更 コンテンツを同期するためのオブションです。 コンテンツを同期しています。		
アカウントの剤除 このアカウントをデバイスから削除します。		
保存キャンセル	,	削除 キャンセル

5. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。



6. 「アカウントの追加」をクリックします。



7. 「詳細設定」をクリックします。



8. 「インターネットメール」をクリックします。

アカウントの追加 詳細設定 セットアップするアカウントの種類を選択します。不明な場合は、サービスプ ロバイダーに確認してください。

Exchange ActiveSync Exchange、および Exchange ActiveSync を使用するその他のアカウントが含まれま す。

Х

インターネット メール

POP または IMAP アカウントを使用すると、Web ブラウザーでメールを表示できます。

9. 以下の通り設定します。設定が完了したら「サインイン」をクリックします。



10. 以下の画面が表示されますので「完了」をクリックします。



 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお 試しください。 macOS の「Mail」アプリ(Big Sur 以降)

- 1. Mail App を起動します。
- 2. メニューバーの「メール」→「環境設定」の順にクリックします。
- 3. 「アカウント」タブの「hot-cha POP」→「サーバ設定」の順にクリックします。



4. 次の通り設定します。(ほかの項目は変更しないでください)

修正が終わったら「保存」をクリックして、左上の赤い閉じるボタン●をクリックしてウィンドウ を閉じます。



5. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお 試しください。 iPhone/iPadOS の「メール」アプリ

- 1. 設定 App を起動し、[メール]→[アカウント]の順にタップします。
- 2. メールアドレスの一覧から、ほっちゃテレビのアカウント(Hot-Chaとなっている場合が多いです)

をタップします。

💵 docomo 奈	16:56	79%
く メール	アカウント	
アカウント		
iCloud iCloud Drive、	Safari、メモとその他2項目…	>
Hot-Cha メール		>
アカウントマ	を追加	>

3. ユーザ名をご利用のメールアドレスに書き換えます。続けて[SMTP]をタップします。

キャンセル	Hot-Cha	完了
メール	example@hot-cha.tv	>
説明	Hot-Cha	
受信メールサー	Л	
ホスト名	pop.hot-cha.tv	
ユーザ名	example@hot-cha.tv	_
パスワード		(会員専 場合は
送信メールサー	14	
SMTP	smtp.hot-cha.tv >	

4. 以下の画面が表示されたら[smtp.hot-cha.tv]をタップします。



- 5. 以下の通り設定し(その他の項目は変更しないでください)、「完了」をタップします。
 - ※「検証中」と表示され数分かかる場合がありますが、そのままお待ちください。

ull docomo 奈	14:58	73% 🛄	
キャンセル	smtp.hot-cha.tv	完了	
サーバ			
送信メールサー	- <i>J</i> [°]		
ホスト名	smtp.hot-cha.tv	Г	ご利用中のメールアドレス
ユーザ名	example@hot-cha.t	tv <	(会員専用ページでメールアドレスを変更した 場合は、必ず変更後のメールアドレス)
パスワード	•••••		
SSL を使用			設定通知書に記載のハスワート
認証	パス	ワード >	「SSLを使用」 をオンにする
サーバポー	▶ 465		サーバポートを「465」に変更

6. 左上の「<」をタップします。



7. 画面を下にスクロールして「詳細」をタップします。



8. 以下の通り設定し、最後に左上の「Hot-Cha」をタップします。



9. 右上の[完了]をタップします。



10. 以上で設定は完了です。メール App を開き、自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受 信ができることをお試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線の Wi-Fi に正し く接続されているか、また設定内容に誤りがないかご確認ください。

Android の「Gmail」アプリ

1. Gmail アプリを起動し、画面左上の「三」をタップします。



2. 「設定」をタップします。



3. ご利用のメールアドレスをタップします。



4. 下にスクロールし、「受信設定」をタップします。



5. ユーザー名をご利用中のメールアドレスに変更し、「完了」をタップします



6. 下にスクロールし「送信設定」をタップします。



7. 以下の通り変更します。最後に「完了」をタップします。



8. 画面左上の「←」をタップします。



9. 画面左上の「←」をタップします。画面は受信トレイに戻ります。



- 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお 試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線のWi-Fiに正しく接続されているか、 また設定内容に誤りがないかご確認ください。
- ※ 本手順書は、ほっちゃテレビホームページ内「お知らせ」欄にて掲載しております。紛失した場合な どは、お手数ですが以下 URL か QR コードからアクセスをお願いいたします。

https://www.hot-cha.tv/



以上