

メールアカウントご利用者様 各位

メールソフト設定変更のお願い

長門市ケーブルテレビ指定管理者
ながとてれび株式会社

メールサーバの更改に伴い、令和 5 年 4 月以降、従来のメールソフト設定でのメールのご利用を終了いたしました。メールの送受信ができない場合は、本手順書に沿って設定変更をお願いいたします。

大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和 5 年 2 月にご案内した手順書から、一部変更となっております（通信の暗号化に対応）。すでに設定変更をされた加入者様におかれましては、再設定は任意です。

設定変更箇所は次の通りです。次ページ以降にメールソフト別の設定方法をご案内しております。

	変更前	変更後
受信メールサーバ	pop.hot-cha.tv（変更なし）	
受信サーバポート	110	<u>995</u>
受信の暗号化接続	なし	<u>SSL/TLS</u>
認証 ID （ユーザー名）	登録完了通知書に記載の 英字 3 桁 + 数字 5 桁 （例：htc30000）	<u>ご利用中のメールアドレス</u> * （〇〇〇@hot-cha.tv）
パスワード	登録完了通知書に記載のパスワード（変更なし）	
送信メールサーバ	smtp.hot-cha.tv（変更なし）	
送信サーバポート	25	<u>465</u>
送信の暗号化接続	なし	<u>SSL/TLS</u>
SMTP 認証	不要	<u>必要</u>

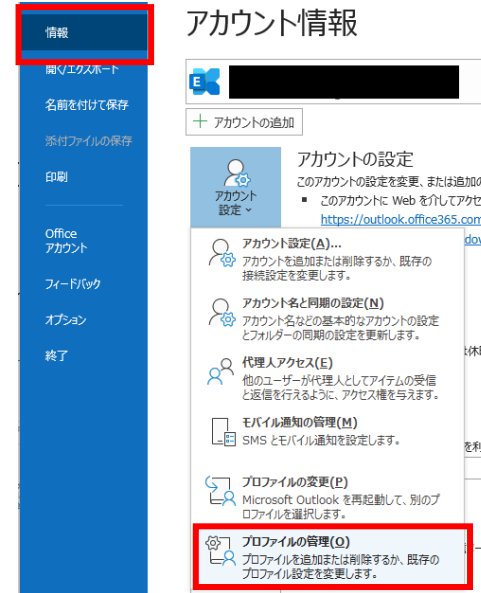
※会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレスを指定してください。

目次

Outlook 2016 以降.....	1
Thunderbird.....	4
Windows 10/11 の「メール」アプリ.....	5
macOS の「Mail」アプリ（Big Sur 以降）.....	8
iPhone/iPadOS の「メール」アプリ.....	9
Android の「Gmail」アプリ.....	11

Outlook 2016 以降

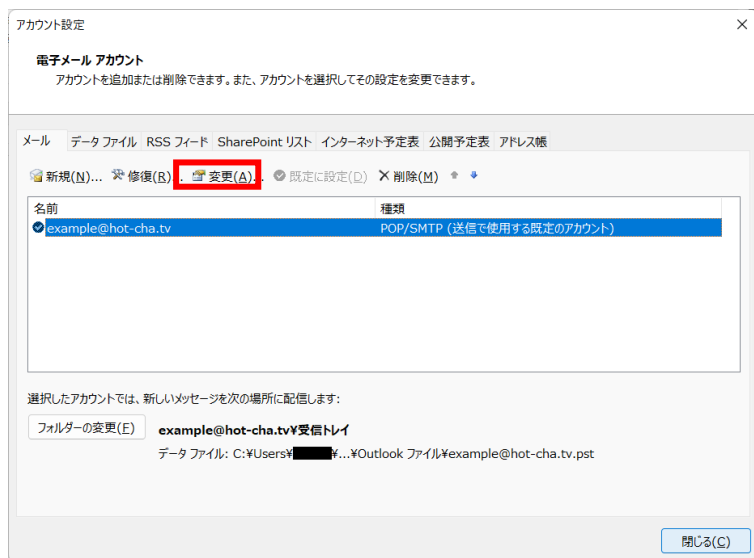
1. Outlook を起動します。
2. [ファイル]→[情報]→[アカウント設定]→[プロファイルの管理]の順にクリックします。
※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は「はい」をクリックします。）



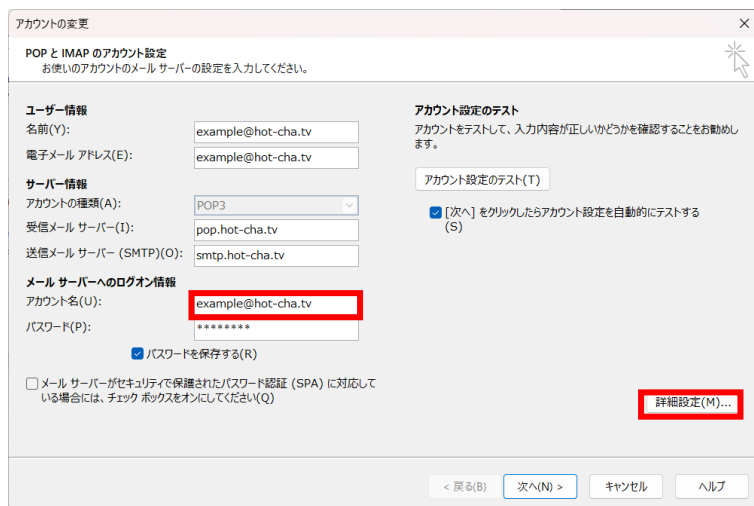
3. [電子メールアカウント]をクリックします。



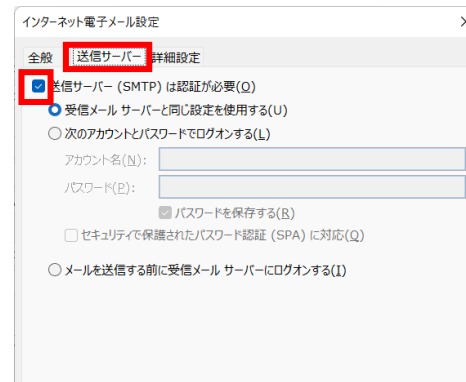
4. 設定されているメールアドレス (〇〇〇@hot-cha.tv) をクリックで選択して、[変更]をクリックします。



5. アカウント名を、ご利用中のメールアドレス (会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス) に書き換えます。続けて[詳細設定]をクリックします。

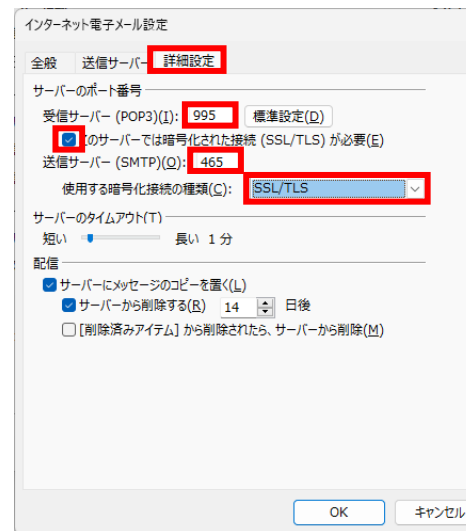


6. [送信サーバー]タブをクリックし、[送信サーバー (SMTP) は認証が必要]のチェックボックスをオンにします。(ほかの項目は変更しないでください)



7. [詳細設定]タブをクリックし、次の通り設定します。

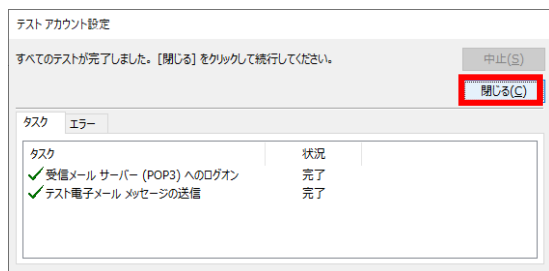
- ・受信サーバー(POP3) : 995
- ・このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要 : オン
- ・送信サーバー(SMTP) : 465
- ・使用する暗号化接続の種類 : SSL/TLS



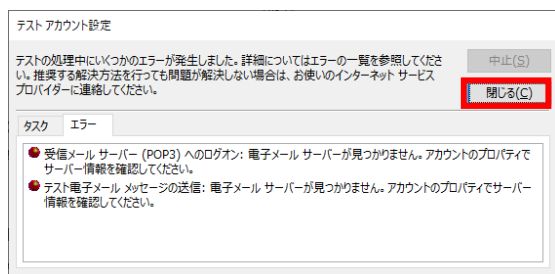
8. [次へ]をクリックします。



9. 「すべてのテストが完了しました。」と表示されたら[閉じる]をクリックします。



「テストの処理中にいくつかのエラーが発生しました。」と表示された場合は、設定内容に問題があります。[閉じる]をクリックすると項5の画面に戻りますので、設定をやり直してください。



10. 以下の表示になりましたら[完了]をクリックします。



11. [閉じる]をクリックします。

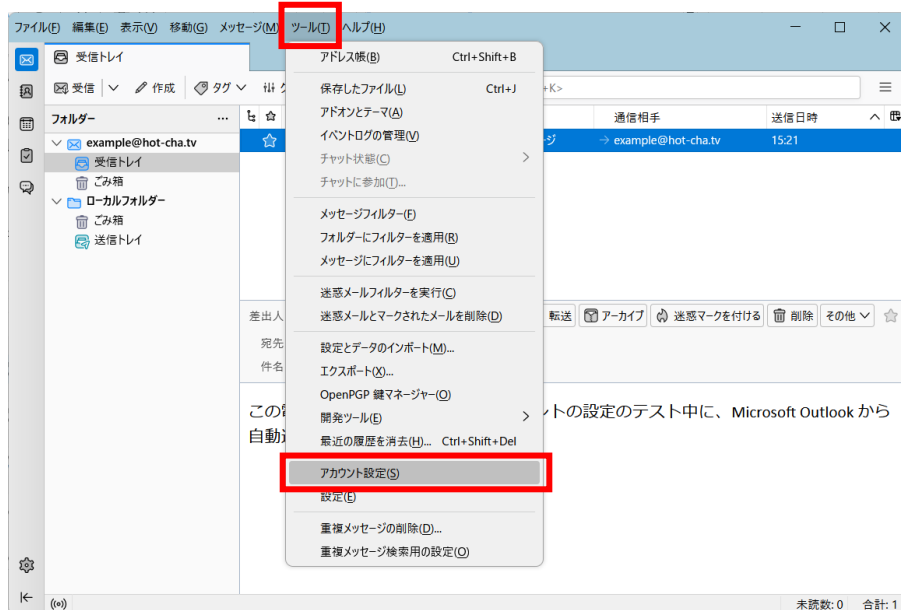


12. 以下の画面の[閉じる]をクリックします。以上で設定は完了です。



Thunderbird

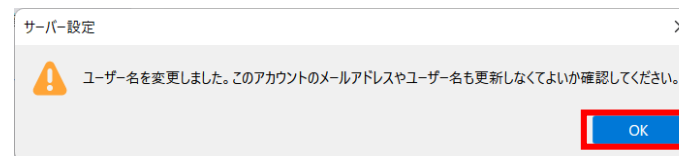
1. Thunderbird を起動します。
2. キーボードの[Alt]キーを押します。上部にメニューが表示されますので、[ツール]→[アカウント設定]をクリックします。



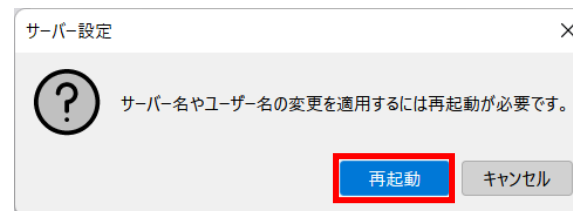
3. hot-cha.tv メールアドレスの下にある[サーバー設定]をクリックし、次のとおり書き換えます。



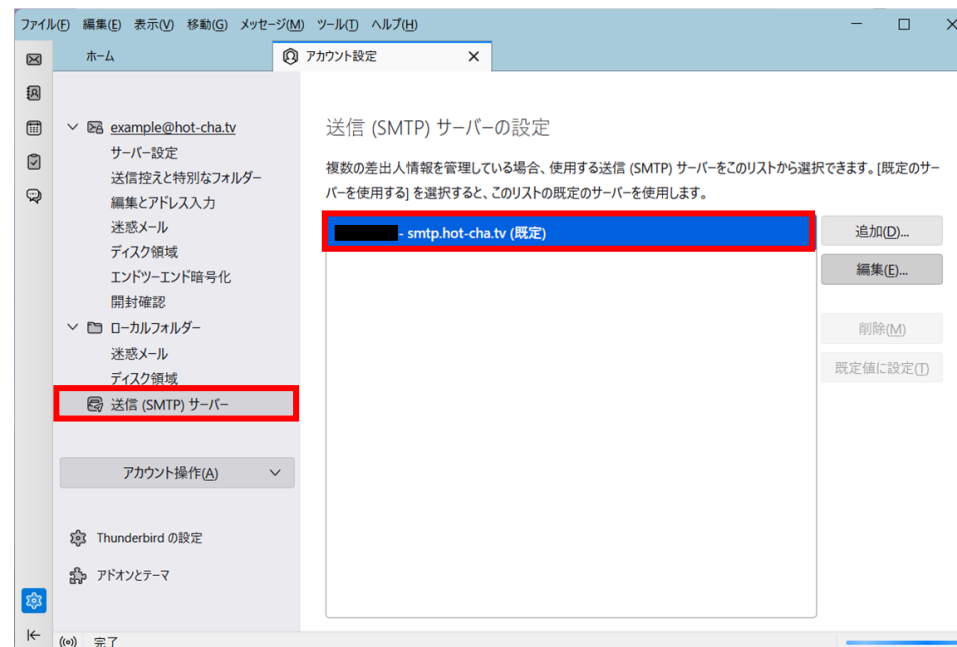
4. 以下のダイアログが表示されますので[OK]をクリックします。



5. 以下のダイアログが表示されますので[再起動]をクリックします。



6. [送信(SMTP)サーバー]をクリックし、「認証 ID - smtp.hot-cha.tv」が選択されていることを確認して[編集]をクリックします。

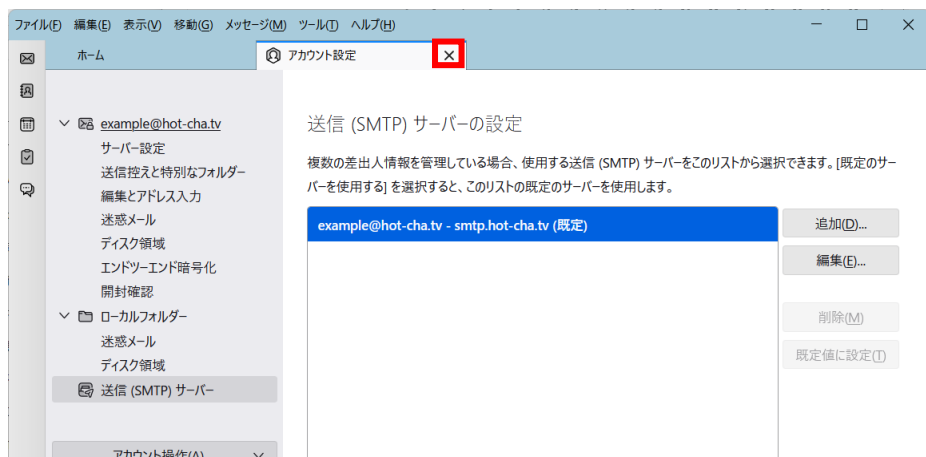


7. 以下の通り設定します。(その他の項目は変更しないでください) 最後に[OK]をクリックします。

- ポート番号： 465
- 接続の保護： SSL/TLS
- 認証方式： 通常のパスワード認証
- ユーザー名： ご利用中のメールアドレス
(会員専用ページでメールアドレスを変更した場合は、必ず変更後のメールアドレス)



8. アカウント設定のタブの[×]をクリックして閉じます。以上で設定は完了です。



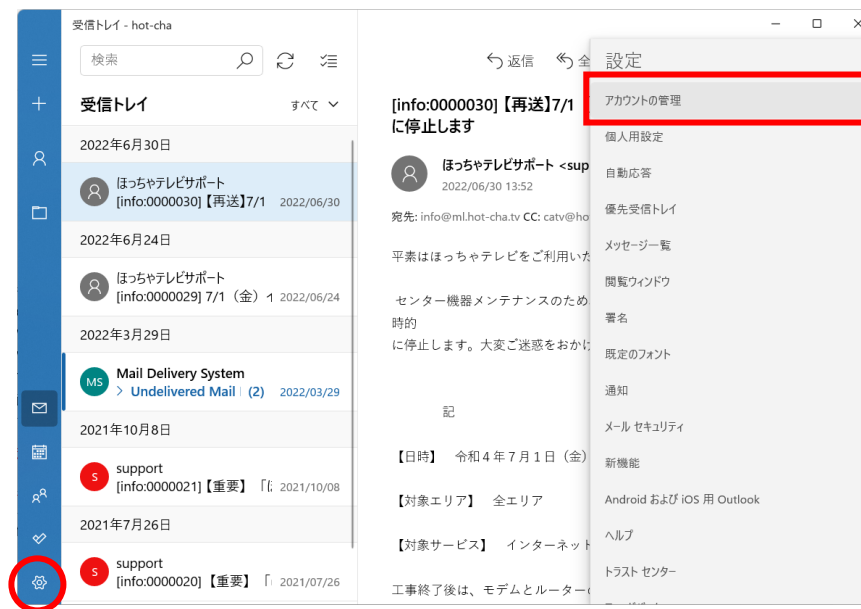
9. 自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

Windows 10/11の「メール」アプリ

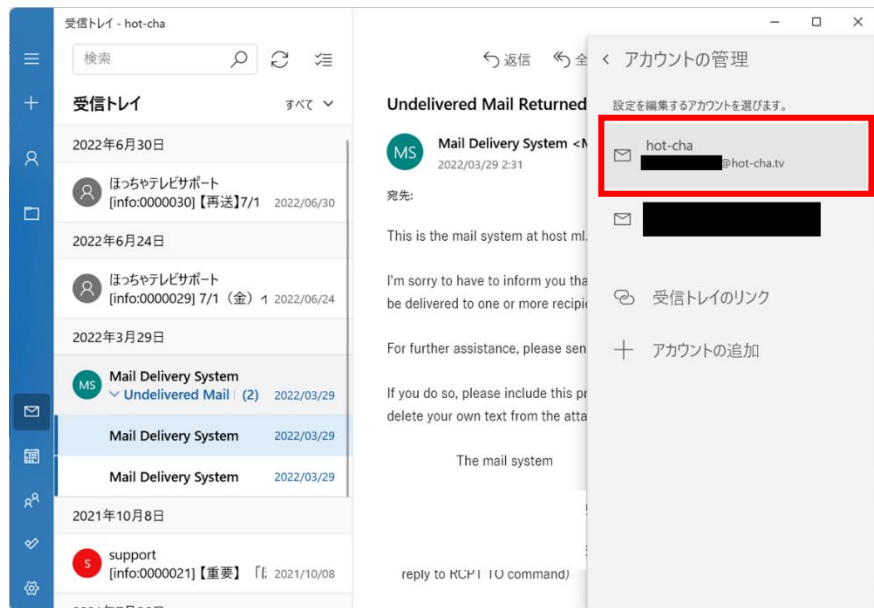
Windows 10/11の「メール」アプリ (Outlookとは異なる、青い封筒のアイコン) では、現在の設定を削除して、新規にアカウントを作成する必要があります。

設定を削除すると、過去のメールも削除されます。過去のメールを残す必要がある場合は、あらかじめ必要なメールを印刷しておくか、本手順を行わず Outlook や Thunderbird など別のメールソフトに設定を行ってください。 過去に受信したメールが消えてもよい場合のみ、この手順に沿って再設定を行ってください。

1. メールアプリを起動します。
2. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。



3. ほっちゃテレビのメールアドレスをクリックします。

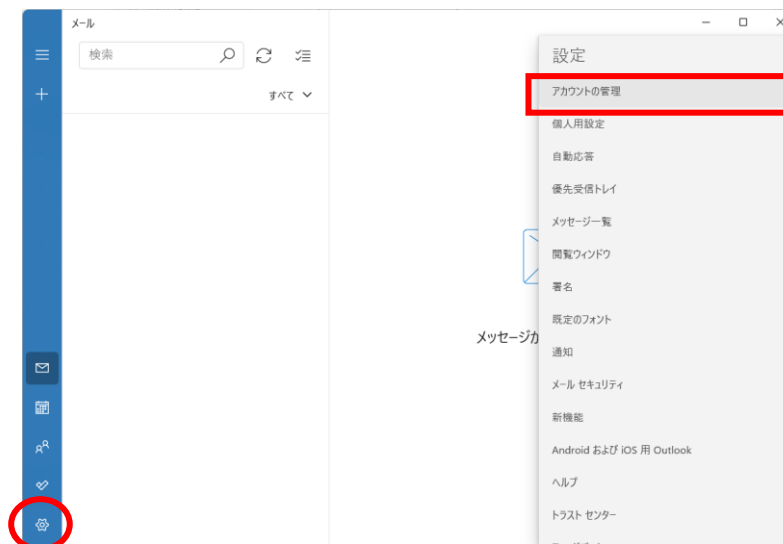


4. [アカウントの削除]をクリックし、[削除]をクリックします。

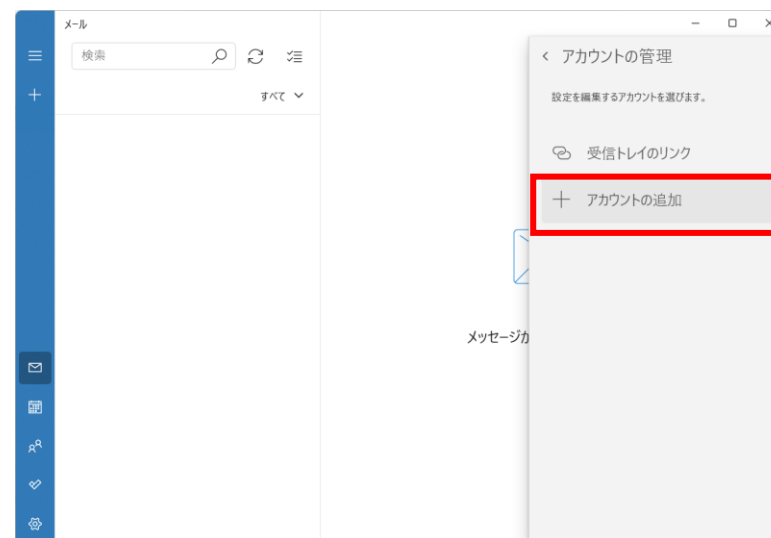
この時点で、過去に受信したメールは削除され復元できません。



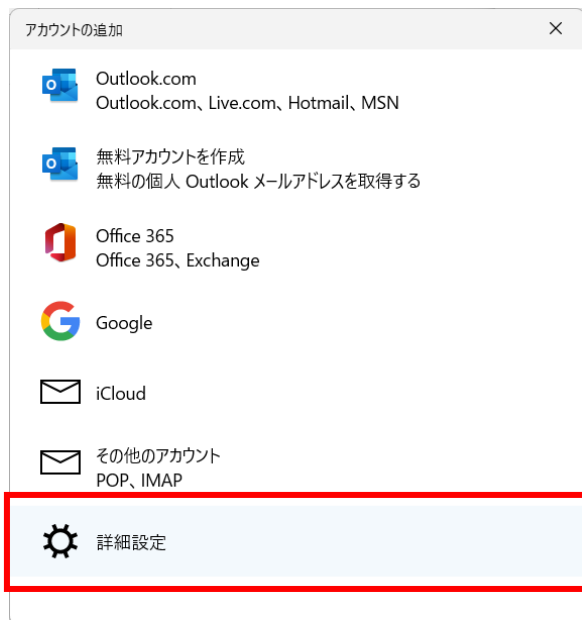
5. 左下の歯車のアイコンをクリックし、続けて[アカウントの管理]をクリックします。



6. 「アカウントの追加」をクリックします。



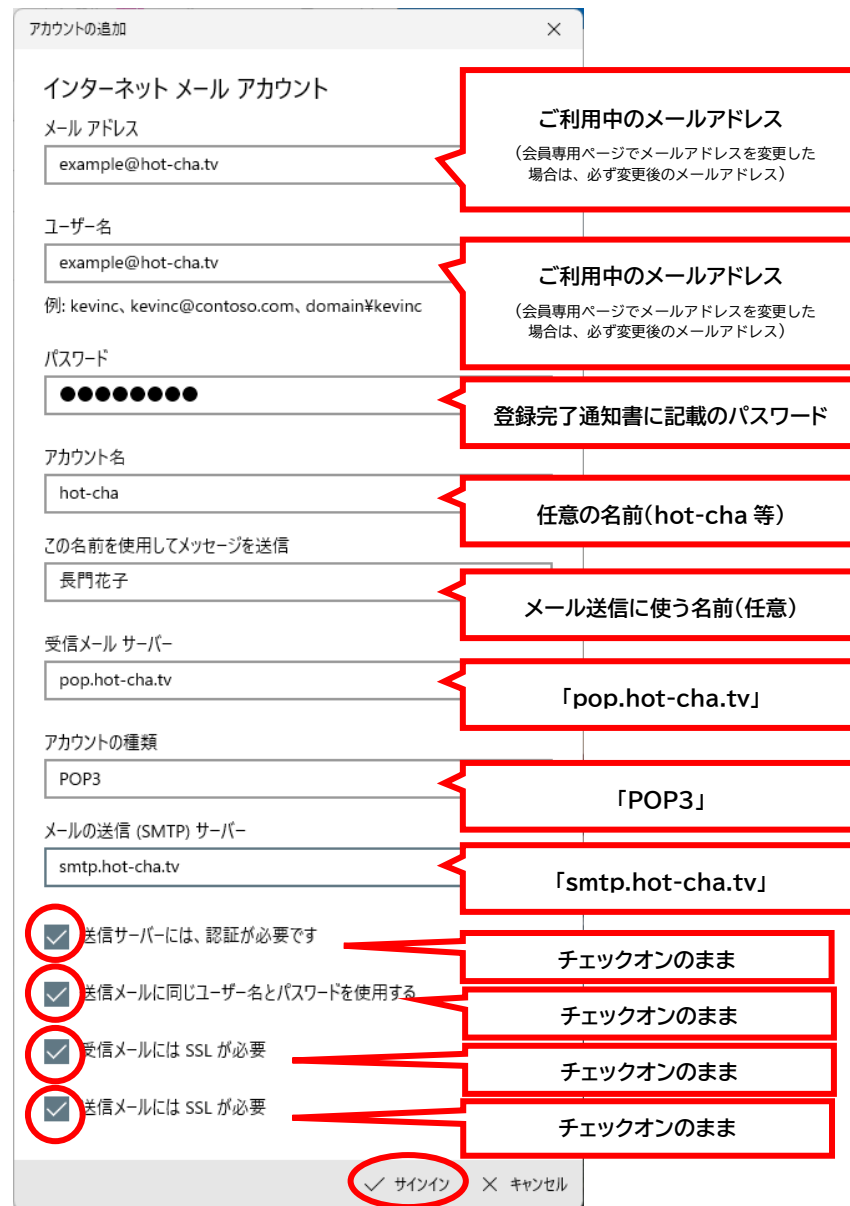
7. 「詳細設定」をクリックします。



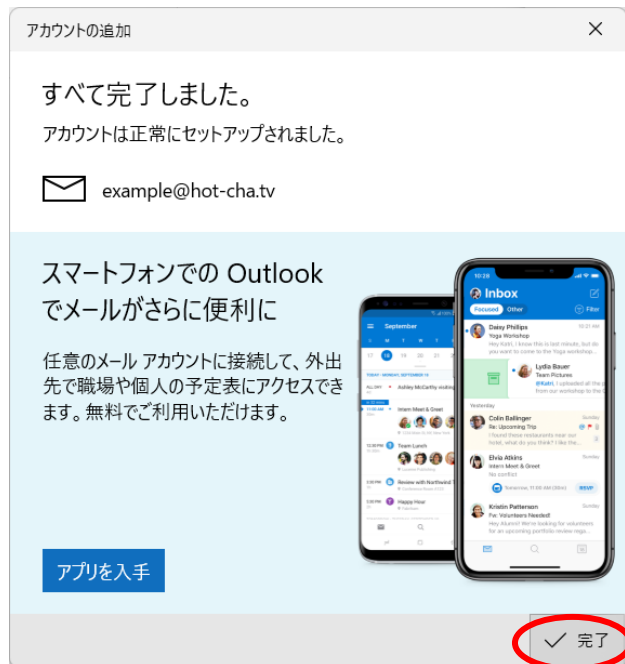
8. 「インターネットメール」をクリックします。



9. 以下の通り設定します。設定が完了したら「サインイン」をクリックします。



10. 以下の画面が表示されますので「完了」をクリックします。



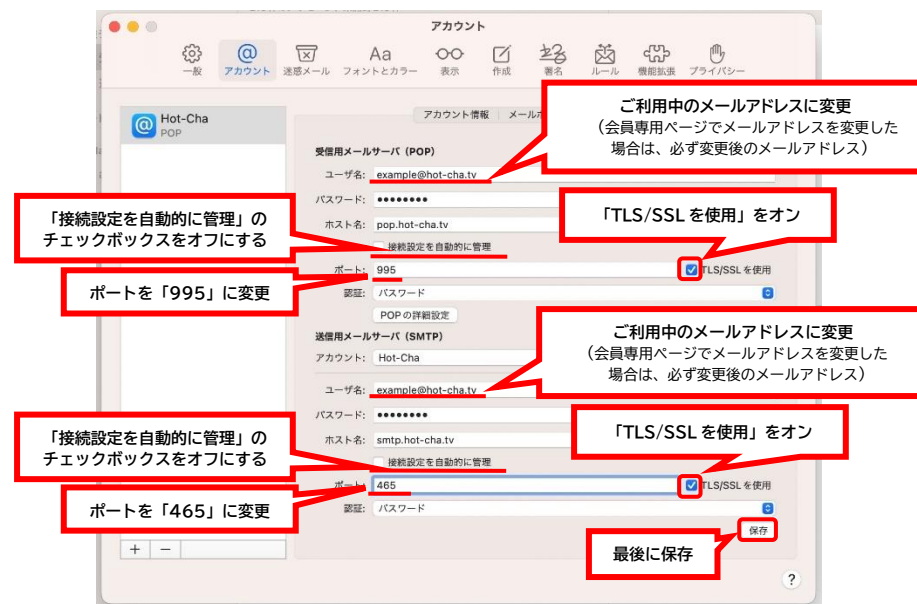
11. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

macOSの「Mail」アプリ（Big Sur以降）

1. Mail Appを起動します。
2. メニューバーの「メール」→「環境設定」の順にクリックします。
3. 「アカウント」タブの「hot-cha POP」→「サーバ設定」の順にクリックします。



4. 次の通り設定します。（ほかの項目は変更しないでください）
修正が終わったら「保存」をクリックして、左上の赤い閉じるボタン●をクリックしてウィンドウを閉じます。



5. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。

iPhone/iPadOS の「メール」アプリ

1. 設定 App を起動し、[メール]→[アカウント]の順にタップします。
2. メールアドレスの一覧から、ほっちゃテレビのアカウント (Hot-Cha となっている場合があります) をタップします。



3. ユーザ名をご利用のメールアドレスに書き換えます。続けて[SMTP]をタップします。



4. 以下の画面が表示されたら[smtp.hot-cha.tv]をタップします。



5. 以下の通り設定し (その他の項目は変更しないでください)、「完了」をタップします。
※「検証中」と表示され数分かかる場合がありますが、そのままお待ちください。



6. 左上の「<」をタップします。



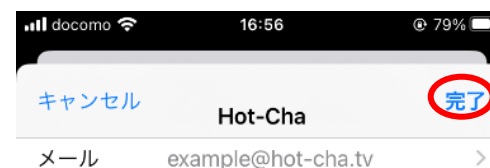
7. 画面を下にスクロールして「詳細」をタップします。



8. 以下の通り設定し、最後に左上の「Hot-Cha」をタップします。



9. 右上の[完了]をタップします。



10. 以上で設定は完了です。メール App を開き、自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線の Wi-Fi に正しく接続されているか、また設定内容に誤りがないかご確認ください。

Androidの「Gmail」アプリ

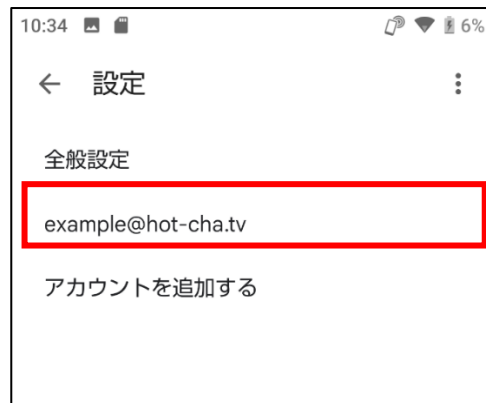
1. Gmailアプリを起動し、画面左上の「三」をタップします。



2. 「設定」をタップします。



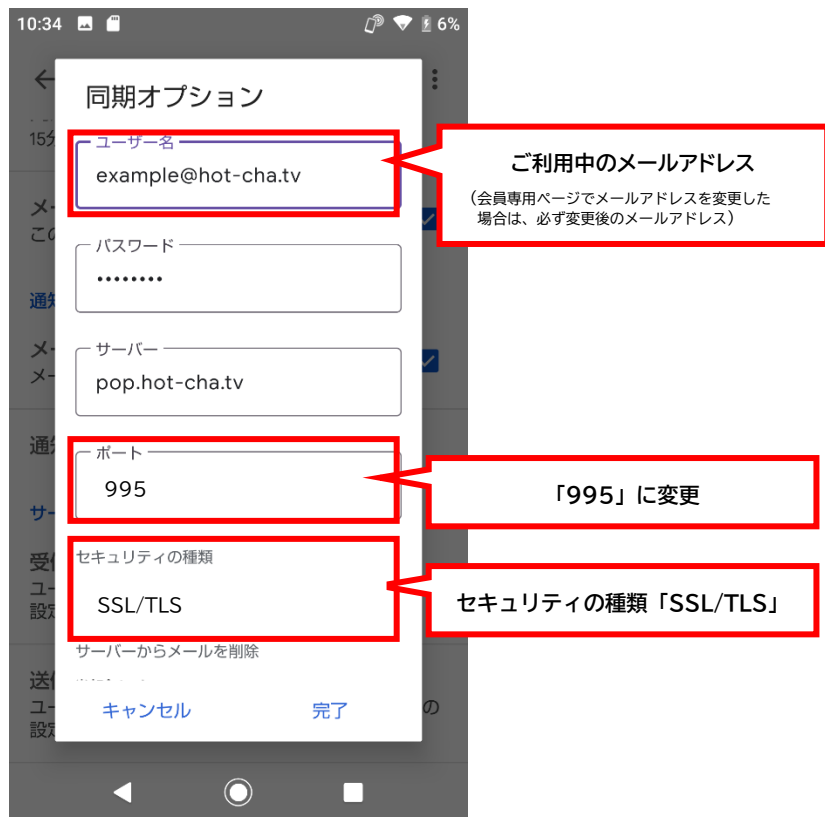
3. ご利用のメールアドレスをタップします。



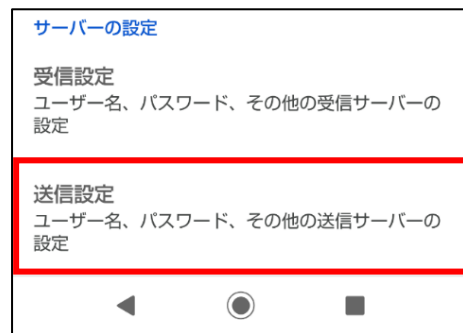
4. 下にスクロールし、「受信設定」をタップします。



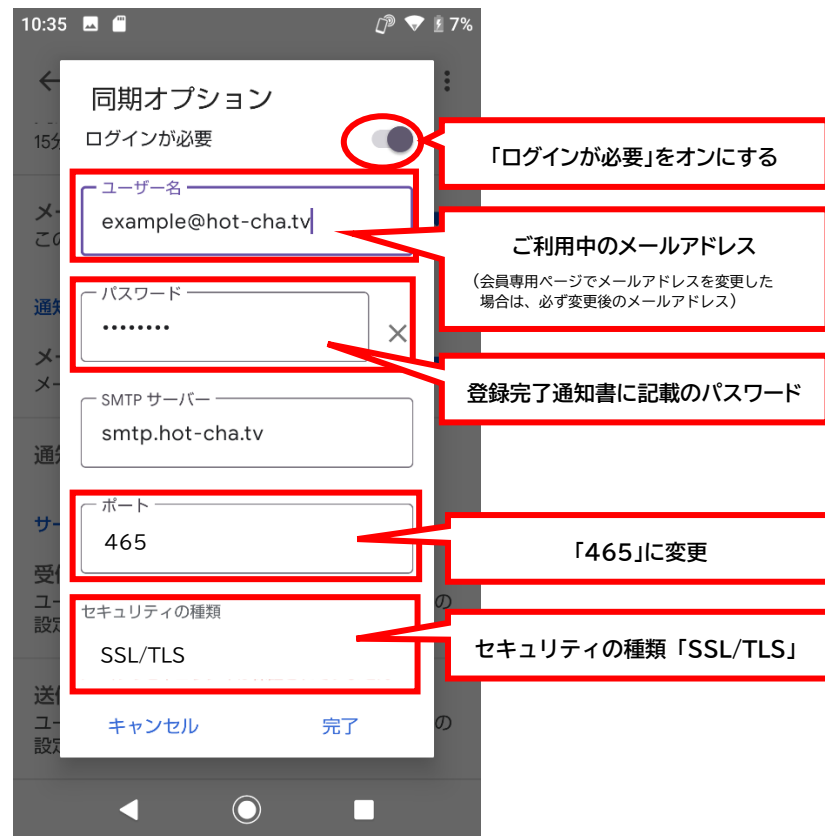
5. ユーザー名をご利用中のメールアドレスに変更し、「完了」をタップします



6. 下にスクロールし「送信設定」をタップします。



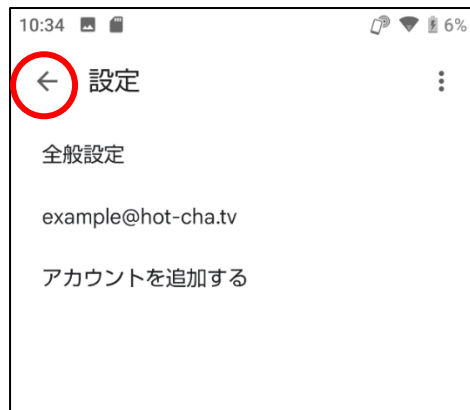
7. 以下の通り変更します。最後に「完了」をタップします。



8. 画面左上の「←」をタップします。



9. 画面左上の「←」をタップします。画面は受信トレイに戻ります。



10. 以上で設定は完了です。自分宛てにメールを送信するなどして、メールの送受信ができることをお試しください。エラーが発生する場合は、ほっちゃテレビ回線のWi-Fiに正しく接続されているか、また設定内容に誤りがないかご確認ください。

※ 本手順書は、ほっちゃテレビホームページ内「お知らせ」欄にて掲載しております。紛失した場合は、お手数ですが以下 URL か QR コードからアクセスをお願いいたします。

<https://www.hot-cha.tv/>



以上