長門市ケーブルインターネット接続サービス契約約款

有線テレビジョン放送施設の線路と同一の線路を使用する電気通信回線設備を用いるイン ヤーネット接続サービス契約割款 第1章 総 則

第1章 総 則 第1章 総 則 第1章 に回称は、電気通信事業法(昭和59年法律第86号、以下「事業法」という。)の規定に基づいて、長門市(以下「市」という。)が有線テレビション放送施運(放送法律(昭和47年法律第114号)第2条第2項、歴史する有線やレジョン放送施運入放送法律、依頼47年法律第19号の第2条第2項、歴史する有線や支担である機を入り。)の総路(有線電気通信法・昭和28年法律第9号号)第2条第2項、歴史する有線電気通信設備であって、他の電気通信事業者により程度よれるものを除く。)と同一の総路を使用する電気通信制筋設備を用いるインターネット接続サービスの発筋を提供する方とが、事業法第31条第1項の規定に基づき総務大臣に届け出たインターネット接続サービスに係る特徴を以下「神会大臣・どう」、単近に市が別に定める電気通信を発展が開発を再発し、領衛10年級収益を表し、という。)並びに市が別に定める電気通信を発展が開発の関係10年級を介着2号。以下「事業法権が規則」という。)第2年本の2に販定する事項及び事業法施行規削第19条の2の各号に掲げる料金等の管理及び利用に関し、必要な事項を定めることを目的とします。(用語の定義)

(用面の定義)
第2条 この約款において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用 語		用語の意味					
1	電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気的設備					
2	電気通信サービ ス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通 信設備を他人の通信の用に供すること					
3	電気通信回線設 備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一 体として設置される交換設備並びにこれらの付属設備					
4	電気通信回線	電気通信事業者から電気通信サービスの提供を受けるために使用す る電気通信回路設備					
5	インターネット 接続サービス	主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネット プロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回路設備を 用いて行う電気通信サービス					
6	契約	市からインターネット接続サービスの提供を受けるための契約					
7	契約者	市と契約を締結している者					
8	契約者回線	市との契約に基づいて設置される電気通信回線					
9	端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の 設置の場所が他の部分の場所と同一の構内(これに準ずる区域内を 含む。)又は同一建物内であるもの					
10	端末接続装置	端末設備との間で電気通信信号の交換等の機能を有する電気通信設 備					
11	自営端末設備	契約者が設置する端末設備					
12	自営電気通信設 備	第一種電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、 端末設備以外のもの					
13	相互接続事業者	市と電気通信設備の接続に関する協定を締結している電気通信事業 者					
14	技術基準	事業法の規定に基づき市が定めるインターネット接続サービスに係る端末設備等の接続の技術的条件及び端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)で定める技術基準					
15	消費税相当額	消費税(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定 に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第 226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消 費税の額					

972早 (インターネット接続サービスの種類等 第3条 契約は、料金表に規定する種類等によります。

(契約者の単位)

(実列者の単位) 第4条 市は、契約者回線1回線ごとに1の契約を締結します。この場合、契約者は1の契 約につき1人に限ります。

(契約者回線の終端) 第5条 市は、契約が指定した場所内の建物又は工作物において、端末接続装置を設置し、 これを契約者回線の終端とします。 2 市は、前項の設置場所を定めるときは、契約者と協議します。

2 申は、制明の設理場所を定めるときは、矢射省と協議しより。
(契約申込みの方法)
第6条 契約の申込をするときは、次に掲げる事項については記載した市所定の申込書を
市に提出しなければなりません。
(1) 料金板に変めるインターネット接続サービスの機能等
(2) 契約者回線の終鍵とする場所
(3) その他インターネット接続サービスの内容を特定するために必要な事項
(契約申込みの承諾)
第7条 申は、契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただ
し、申は、申込みを行った者に対してその理由とともに適加します。
(申込みを行った者に対してその理由ともに適加します。
(申込みを行った者に対してその理由ともに適加します。
(申込みを行った者に対してその理由ともに適加します。
(申込みを行った者に対してその理由ともに適加します。
(申込みを行った者に対してその理由ともに適加します。)
申込みを行った者に対してその理由とともに適加します。
(1) 申込みを行った者に対してその理由とともに適加します。
(1) 申込みを行った者に対してその理由とともに適加します。
(1) 申込みを行った者に対してその理由とともに適加します。
(1) 申込みを行った者に対してその事はといったができます。
(1) 単独な回線を影響し、ソビ程ですることができます。
(1) 単独な回線を影響し、ソビ程ですることがは基本とよりに対しませた。

さます。 (1) 契約者回線を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。 (2) 契約の申込みをした者がインターネット接続サービンの料金その他の債務(この約款 に規定する料金及び料金以外の債務をいいます。以下同じ。)の支払いを現に怠り、又は怠 るおぞれがあると認められる相当の理由があると

・おそれかあると認められる相当の理性がのるこ。 (3) その他市の業務の遂行上著しく支障があるとき。 (インターネット接続サービスの種類等の変更) 88条、契約者は料金表に規定するインターネット接続サービスの種類等の変更の請求をす 第8条 契約者は

- この くとみ 。 前項の請求の方法及びその承諾については、第6条及び前条の規定に準じて取り扱うも

(契約者回線の移転)

て大きず自己は40~0~10 第9条 契約者は、契約者の負担により、同一の構内又は同一の建物内における、契約者回 線の移たを請求することができます。 20 9年 投稿者職の移転が前項に定める場所以外であった場合は、契約内容の変更又は制限を

別外 突射行は、実対行の見担により、同一の相に入いは同 のたけにいるい。スタカロに 線の移転を請求することができます。
2 契約者回線の移転が前項に定める場所以外であった場合は、契約内容の変更又は制限を することができます。
3 市は、第1項の請求があったときは、第7条の規定に準して取り扱うものとします。
4 第1項の変更心を要な工事は、市が指定した者が行うものとします。
(インターネット接続サービスの利用の一時中順)
第10条 市は、契約者から請求があったときは、オンターネット接続サービスの利用の一時中順
(その契約者回線を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをい います。以下同し、)を行うことができます。
(その他の契約内容の変更 第11条 市は、契約者から請求があったときは、第6条第3号に規定する契約内容の変更 を行うことができます。
2 前項の請求があったときは、第6条第3号に規定する契約内容の変更 を行うことができます。
2 前項の請求があったときは、第7条の規定に準して取り扱うものとします。 (譲渡の費託)・第12条 契約者が高赤状があったときは、第6条第3号に規定する契約内容の変更 を行うことができます。
2 前項の請求があったときは、市は、第7条の規定に単して取り扱うものとします。 (譲渡の費託)・第12条 契約者が行う契約の解除) 第13条 契約者が行う契約の解除) 第13条 契約者が行う契約の解除) 第13条 契約者が行う契約の解除) 第13条 契約者はよりはしたいましたの方法により適切しなければなりません。 (市が行う契約の解除) 第14条 市は、次の場合には、その契約を解除することができます。 (1)第19条の規定によりエクターネット接続サービスの利用停止をされた契約者が、な おぞの事実を解消しないとき、 (2)電気通信回線の地中化等、市又は契約者の裏めに帰すべからざる事由により市の電気 通信設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難でインターネット技能サービスの額 総がさきないとき。 2 第19条の規定により上の多数を解除しようとするときは、市に帰する電気通信 第14条 市は、第1項の財定により、その契約を解除しようとするときは、市に帰する電気通信 第14条 前は、第1項の財定により、その契約を解除しようとするときは、市に帰する電気通信

3 回版、独工年の税により、ていた等で売時によりとうなどは、あつかいの大会計画 そのことを適用しなければなりません。海を開催しようとするときは、市に帰する電気通信 3塩倫の資産等を撤去するものとします。ただし、撤去に伴い、契約者が所有若しくは占有す る土地、建物その他の工作物等の他旧を要する場合、契約者はその後旧に係る費用を負担し

なければなりません。 第3章 付加機能 (付加機能の提供等)

第15条 市は、契約者から請求があったときは、料金表の規定により付加機能を提供することができます。 第4章 回線相互接続

第14年 門線相互接続の請求) 第16条 契約者は、その契約回線の終端において又はその終端に接続されている電気通信 課権を介して、その契約有回線・日又は市辺外部気通信事業者が提供する電気通信回線と を相互に接続する旨の請求をすることができます。この場合、その接続に係る電気通信回線

の名称、その接続を行う場所、その接続を行うために使用する電気通信設備の名称その他そ の接続の請求の内容を特定するための事項について記載した市所定の書面を市に提出しなけ

□ 方は、次の場合には、インターネット接続サービスの利用を中止することができ

ます。 (1) 市の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。 (2)第20条の規定によりインターネット接続サービスの利用を中止するとき。 2.前項に規定する場合のほか、付加機能に明する利用について料金法に別段の定めがある ときは、市は、その料金表に定めるところによりその付加機能の利用を中止することができ

。 前2項の規定により、インターネット接続サービスの利用を中止するときは、あらかじ めそのことを契約書に通知しなければなりません。ただし、緊急やむを得ない場合は、この 限りではありません。 (利用停止)

□ 市は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6ヶ月以内で市が定める期間 別19米 日本、大学自かのパップはいたは2月9日とこれ。リフルドとロルルのの場面 (そのインターネット接続サービスの料金を他の債務(この約款により納付を要すること となったものに限ります。以下この条において同じ。)を納付しないときは、その料金その 他の債務が納付されるまでの間)、そのインターネット接続サービスの利用を停止すること

パンになっ。 (1) 料金その他債務について、納付期日を経過してもなお納付しないとき(納付期日を経過した後、納付された場合であって、市がその納付の事実を確認できないときを含みま

契約の申込みに当たって、市所定の書面に事実に反する記載を行ったこと等が判明し

たとき。 (3) 第35条の規定に違反したとき。 (4) 事業法文は事業法酷行規則に違反して市の電気通信回線設備に自営端末設備、自営電 気通信設備、他社回線又は市の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したと

き。
(5) 事業法又は事業法権行規則に遠反して市の検査を受けることを貼んだとき、又はその 検査の結果、技術基準に適合していると認められない自営端未設備若しくは自営電気通信設 備について電気通信設備との接続を廃止しないとき。 (6) 前谷号のほか、この対談に進たする行為、インターネット接続サービスに関する市の 業務の遂行者しくは市の電気通信設備のいずれかに著しい支端を与え又は与えるおぞれのあ る行為を行ったとき。 2 市は、前項の規定により、インターネット接続サービスの利用停止をするときは、あら かじめその理は、利用停止する日及び開間を受害者に適知しなければなりません。 (利用の制限)

(利用の制限) 第20条 市は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合で 必要と認めたときは、災害の予防者しくは稅税、交通、通信者しくは電力の供給確保又は秩 序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信でから、大力を一次の利用を制限することができます。
2 通信が着しく場種したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
3 インターネット接続サービスの利用者が、市の電気通信設備に過火な負荷を生じる行為をしたときは、その利用を制限することができます。

第7章 料 金

(料金の適用)

(ヤコニッショロ) 第21条 市が提供するインターネット接続サービスの料金は、利用料、付加機能利用料と し、料金表(料金表及び市が別に定める事業法施行規則第19条の2各号に掲げる料金をい います。以下同じ。) に定めるところによります。 2 料金の支払い方法は、市が別に定めるところによります。

第2節 料金の納付義務 (利用料等の納付義務) 第22条 契約者は、その契約に基づいて市がインターネット接続サービスの提供を開始した日(付加機能については、その提供を開始した日)から起算して、契約の解除があった日 (付加機能については、その提供を開始した日)から起算して、契約の解除があった日 (付加機能については、その施止があった日)の前日までの利間(提供を開始した日と解除 フターネット接続サービスの機能にむじて料金に規定する利用の納付を要します。 2 前項の期間において、利用の一時中断によりインターネット接続サービスの利用ができ ない状態が生じたときの利用料等の納付は、次によります。 (1) 利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の利用等等の納付を要します。 (2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の利用等等の納付を要します。 (3) 前245の規定によるほか、契約者は、次の表に掲げる場合を除き、インターネット接 続サービスを利用できなかった期間中の利用等等の納付を要します。

L π	柳竹を安しない特定		
契約者の資効によらない理由により、そのインターネット接続サービスを全く利用できない状態(その契約に係る電気適信設態によるすべての適信に著しい支険が生じ、全く利用できない状態と同母度の状態となる場合を含みます。)が生じた場合(次号に成分する場合を使きます。)にそのことを由が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が発起したとき、	そのことを市が認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部かに限ります。)について、24時間ごとに 日数を計算し、その日数に対応するそのインターネット接続サービスについての利用料等(その料金が料金表の規定より利用の都度発生するものを除きます。)		
2 市の故意又は重大な過失によりそのイン ターネット接続サービスを全く利用できな い状態が生じたとき。	そのことを市が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するインターネット接続サービスについての利用料等。		
3 移転に伴って、そのインターネット接続 サービスを利用できなくなった期間が生じ たとき。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応するそのインターネット接続サービスについての利用料等。		

市は、納付を要しないこととされた利用料等がすでに納付されているときは、その料金

を還付しなければなりません。 (手続きに関する料金の納付義務)

(宇航空に関する特定の傾り後的 第23条 契約者は、約該に規定する手続きの請求を行い市がこれを承諾したときは、手続 に関する料金の納付を要します。ただし、その手続の着手前にその契約の解除又は請求の取 消しがあったときは、この限りではありません。 ときは、市はその料金を選付しなければなりません。

ときは、市はその料金を選付しなければなりません。 (丁事に関する費用の納付義務) 第24条 契約者は、約歳に規定する工事の請求を行い、市がこれを承諾したときは、工事 に関する費用の納付を要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除又は請求の取消し (以下この条において「解除等」といいます。) があったときは、この限りではありませ ん。この場合、現にその料金が納付されているときは、市は、その料金を選付しなければな りません。工事の着手後完了前に解除等があったときは、市は、その料金を選付しなければな りません。工事の着手後完了前に解除等があったときまでに着手した工事の部分について、市が別に算 定した額を負担しなければなりません。この場合において、負担を要する費用の額は、別に 第3節、割物金及び延滞利息 (知贈金)

(周門金) 第25条 契約者は、料金の納付を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた 額(消費股相当額を加算しない額)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増 金として、市が別に定める方法により納付しなければなりません。 (延滞利息)

(返論時記) 第26条 契約者は、料金その他の債務(延締利息を除きます。)について納付期日を経過 してもなお納付しない場合には、納付期日の翌日から納付の日の前日までの日数について、 年14.5%の例合ご計算して得た額を延締時息として市が別に定める方法により納付しな ければなりません。ただし、納付期日の翌日から起算して10日以内に納付があった場合 は、この限りではありません。

第8章 保 守

(市の維持責任) (川の郷村東口) 第27条 市は、市の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省 令第30号)に適合するよう維持しなければなりません。 (契約者の維持責任)

第28条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準に適合するよう維持 しなければなりません

(設備の修理又は復旧) 版を開からまえる後は1) 第29条 市は、市の設置した電気通信設備が故障し、又は減失した場合に、全部を修理 し、又は復旧することができないときは、事業法施行規則に規定された公共の利益のため緊 急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、市が別に定める順序でその電気通信設 備を修理又は復旧するものとします。

(契約者の切分け責任) 第30条 契約者は、自営端末設備又は自営電気通信設備(市が別に定めるところにより市 と保守契約を締結している自営端末設備又は自営電気通信設備を除きます。以下この条において同じ。)が市の電気通信回線設備に接続されている場合において、市が設置した電気通

(頁仕の明報) 第31条 市は、インターネット接続サービスを提供すべき場合において、市の責めに帰するべき理由によりその提供をしなかったときは、そのインターネット接続サービスが全く利用できない状態(その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生い、全人利用できない状態(その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生い、全人利用できない状態に可能度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じ、)にあることを市が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連結したときに限り、

(利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じ。) にあることを市が窓即した時刻から起草して、2 4 時間以上でみ収能が速度した。
の契約者の相接を賠償します。
の契約者の相接を賠償します。
前項の場合において、市は、インターネット接続サーセスが全く利用できない状態にあることを市が窓即した時刻以降のその状態が緩した時間(2 4 時間の信敬である部分に限ります。) について、2 4 時間ととに日数を背積し、その12 段に対応するをカインターネット接続サービスの名で、4 開一度とから、4 開一度をから、4 用一度をから、4 用ー度をからいる。4 用ー度をからから、4 用ー度をからからからからから、4 用ー度をからいり、4 用ー度をからからからからから、4 用ー度をからからからからからからからからから、4 用ー度をからから、4 用一度をから、

要する場合は、市は、その改造等に要する費用のうちその変更した規定に係る部分に限り負担するものとします。

第10音 雑

(承諾の限界) 第33条 市は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが 接痛的に困難なとき苦しくは保守することが著しく困難であるとき又は料金その他債務の納 付を現に致り若しくはなるおそれがあると認められる相当の理由があるとき等市の業務の遂 行上支債があるときは、その請求を承託しないことができます。その場合は、その理由をそ の請求をした者に適用しなければなりません。ただし、この約款において別段の定めがある 場合と、そのではなくとてどしたいます。 (承諾の限界)

の請求をした者に通知しなければなりません。たたし、この利家において所収やルビのかかい場合は、その定めるところによります。
(利用に係る契約者の義務)
第34条 市は、インターネット接続サービスの提供に必要な電気通信設備の設置のため、
契約者が両者もしくは占有すると地、建物その他の工作物等を無償で使用できるものとします。この場合、地主、家主その他の利害関係人があるときは、当該契約者は予め必要な承諾
を得ておくものとし、これに関する責任は契約者が負うものとします。
2 契約者は、市又は市が指定する者が、設備の設置、調整、検査、修理等を行うため、土地、建物その他の工作物等への立ち入りを求めた場合は、これに協力しなければなりませ

しなければなりません。 7 契約者は、前4項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、市 が、指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を負担しなければなり

ません。
(相互接続事業者のインターネット接続サービス)
第35条 契約者は、市の相互接続事業者と相互接続利用契約を締結したものとします。
第35条 契約者は、市の相互接続事業者と相互接続利用契約はよりますることなる債権を譲り受けたものとしまり。
と 契約の解除があった場合は、その解除があった時に、市の相互接続事業者のインターネット接続サロビスを利用契約についても解除があったものとします。
(技術的事項及び技術資料の閲覧)
第36条 市は、インターネット接続サービスに係る基本的な技術的事項及び契約者がインターネット接続サービスを利用する上で参考となる事項を記載した技術資料を閲覧に共するものとします。

場合 (2) 市が提供するサービス(インターネット接続サービス、有線テレビジョン放送サー ビス、及びそれぞれの付加機能、追加サービス等を含みます。)の加入促進を目的とした営 業活動で利用する場合

森に動で利用する場合 (3) サービスの期間開発、サービス向上、解約・休止理由の調査、分析を行う場合 (4) 契約おから個人の取扱いに関して、都たな同意を求めるために利用する場合 (5) 関係者による契約変更、契約照会および開示手載を行う場合 3. 市は、前項の利用目的に必要な範囲で個人情報を乗務委託先に預託する場合がありま

市は、次の場合を除き、保有する加入者個人情報を、本人以外の第三者に提供しませ

ん。
(1) 本人の同意がある場合
(2) 契約者のサービス利用に係る債権・債務の特定、支払い及び回収のため必要な範囲で
クレジット会社等の金融機関に個人情報を開示する場合
(3) 国の機関としくは地方大見相体またはその表社を受けた者が法令の定める事務を遂行
することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事
務の遂行に支援を及ぼすおそれがある場合
(4) 法令に基づく場合
(5) 人の生命、身体および財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって 本人の同意を得ることが困難である場合

市は、本約款を変更することがあります。料金その他の提供条件は変更後の本約

まります。 変更後の内容は当社のホームページ(https://www.hot-cha.tv)で開示します。

(業務区域) 第39条 業務区域は、長門市の全域とします。

第40条 この約款の施行に関し必要な事項は、市長が別に定めます。

(指定管理者による管理) 第41条 指定管理者による管理にあっては、本約款中「市」とあるのは「指定管理者」と

附則 (実施時期)

(実施時期) この約款は平成15年4月1日から実施します。 本改正規約は、令和5年4月1日から実施します。 (別表) 利用料金表 1 インターネット接続サービス利用料

	1 102 AVII SALV CATAINT									
	サービス	サービス形態		ミドル	ハイスピード	プレミアム				
	最大速度(下り)		3 0 Mbps	1 2 0 Mbps	3 0 0 Mbps	1 Gbps				
	利用料金 (月額料)		3,300円	4,400円	5,500円	6,600円				
	Eメールの利用	メール I D	1アカウント (無料)							
		保存ファイル容量	5 0 0 MB							

- 通信速度はベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証しているものではな く、同線利用状況 (時間帯、同時ご利用者数等) により常に変動します。 希望によりグローパル1P (月鎖1,040円) を提供できるものとします。 Eメール1Dの追加は月額520円/1アカウントとします。